

# **Autoschadetechnicus**

## **Beroepscompetentieprofiel**

# Inhoud

<b>Uitleg over het beroepscompetentieprofiel</b> .....	3
Functie beroepscompetentieprofiel .....	3
Hoe werkt het format .....	3
<b>Colofon</b> .....	4
<b>Brondocumenten</b> .....	4
<b>1 Algemene informatie over het beroep</b> .....	5
1.1 Mogelijke functiebenamingen .....	5
1.2 Beschrijving van het beroep .....	5
1.3 Loopbaanperspectieven .....	9
1.4 Trends en innovaties .....	9
<b>2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep</b> .....	11
<b>3 Beschrijving van de kerntaken</b> .....	12
3.1 Kerntaak 1 Diagnosticeren en verhelpen van storingen in voertuigsystemen .....	12

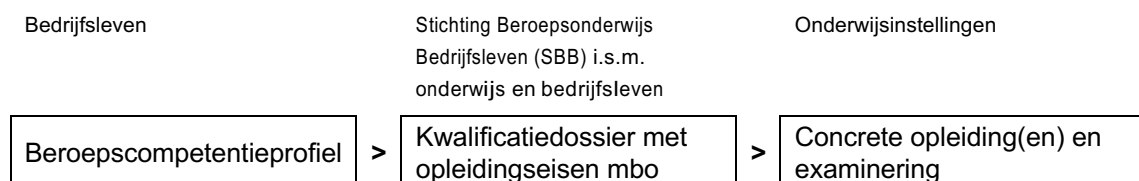
Er bestaat in het Nederlands een dilemma als het gaat over het gebruik van woorden die als mannelijk en vrouwelijk geïnterpreteerd kunnen worden. We zouden consequent kunnen werken met 'hij/zij' en 'zijn/haar', maar dat geeft een gedwongenheid die wij stilistisch niet verantwoord vinden. De personen die in dit stuk de handelingen verrichten of beschreven worden, kunnen in onze optiek net zo goed mannen zijn als vrouwen.

## Uitleg over het beroepscompetentieprofiel

Een beroepscompetentieprofiel (bcp) beschrijft de werkzaamheden en competenties die nodig zijn om een bepaald beroep uit te oefenen. Hierbij wordt uitgegaan van een vakvolwassen werknemer die al drie tot vijf jaar in het beroep werkzaam is. Drie begrippen staan centraal in het beroepscompetentieprofiel: kerntaken, opgesplitst in een aantal werkprocessen en de competenties die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden. De inhoud van een beroepscompetentieprofiel moet herkenbaar zijn voor het bedrijfsleven. Daarom worden deze opgesteld in opdracht van of in samenwerking met het georganiseerde bedrijfsleven. Om het document een formele status te geven, is vaststelling door het georganiseerde bedrijfsleven noodzakelijk.

### Functie beroepscompetentieprofiel

Een beroepscompetentieprofiel kan verschillende functies vervullen. Binnen een branche kan het een hulpmiddel zijn bij functiewaardering, het kan ook gebruikt worden voor verdere professionalisering van werknemers, voor de ontwikkeling van competentie-instrumenten en als voorlichtingsmateriaal. Daarnaast kan een beroepscompetentieprofiel dienen als input voor opleidingen in het middelbaar beroepsonderwijs. Het bedrijfsleven is immers 'afnemer' van mbo-gediplomeerden, en is daarom in hoge mate richtinggevend voor de eisen die gesteld moeten worden aan deze gediplomeerden. De eisen hebben zowel betrekking op de aard en inhoud van de werkzaamheden als op de mate van bekwaamheid waarmee iemand handelt: zijn competenties. In het schema is deze laatste functie van het beroepscompetentieprofiel weergegeven:



Conform deze ketengedachte is het bedrijfsleven verantwoordelijk voor het ontwikkelen en onderhouden van beroepscompetentieprofielen. De Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) voor het ontwikkelen en onderhouden van de (onderwijs)kwalificatiedossiers, op basis van de beroepscompetentieprofielen. Dit gebeurt in samenwerking met vertegenwoordigers van sociale partners en onderwijs. Het onderwijs ontwikkelt op basis van de kwalificatiedossiers concrete opleidingen en examens.

Uitgaande van het feit dat dit beroepscompetentieprofiel de basis vormt voor het eventueel ontwikkelen of aanpassen van een kwalificatiedossier, is het van belang dat het beroepscompetentieprofiel voldoet aan een aantal minimeisen. Bij de ontwikkeling van kwalificatiedossiers is het verder van belang dat beroepen onderling vergeleken kunnen worden. Een bepaalde mate van uniformiteit is hierbij gewenst. Daarom is een format beroepscompetentieprofiel ontwikkeld.

### Hoe werkt het format

Om de ontwikkelaar(s) van het beroepscompetentieprofiel te ondersteunen is bij alle onderdelen van het format de gewenste inhoud omschreven in de vorm van één of meerdere vragen met eventueel een toelichting. De basis lay-out is niet bindend, wel geeft dit format aan welke onderdelen het beroepscompetentieprofiel ten minste moet bevatten. Vanwege de onderlinge vergelijkbaarheid tussen beroepscompetentieprofielen wordt geadviseerd om het format zoveel mogelijk aan te houden. Uiteraard is het mogelijk extra hoofdstukken aan het format toe te voegen.

De informatie over het beroep is verdeeld over drie hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk bevat algemene informatie over het beroep, loopbaanontwikkelingen en trends en innovaties. Het tweede hoofdstuk geeft een overzicht van de hoofdtaken en werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar (kerntaken en werkprocessen). Een uitwerking van deze werkzaamheden en de daarbij behorende competenties komt in hoofdstuk 3 aan bod. Afwijkingen op dit hoofdstuk zijn denkbaar indien voor het beschrijven van de competenties gebruik gemaakt wordt van het Competentiemodel kenniscentra beroepsonderwijs bedrijfsleven powered by SHL.

## Colofon

Ontwikkeld door	VOC in samenwerking met vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven van de carrosseriebranche.
In opdracht van	Stichting Branchenormering Schadeherstel
Verantwoording	Vastgesteld door: Stichting Branchenormering Schadeherstel, 7 juli 2022

## Brondocumenten

Onderzoek en interviews bij diverse autoschadeherstelbedrijven/ketens in 2021.  
Beroepscompetentieprofielen 2017.  
Input vanuit de werkgroep branchekwalificaties & permanente educatie.

# 1 Algemene informatie over het beroep

In dit hoofdstuk wordt het beroep nader omschreven.

## 1.1 Mogelijke functiebenamingen

Autoschadetechnicus.

## 1.2 Beschrijving van het beroep

Werkomgeving	<p>De autoschadetechnicus verricht zijn werkzaamheden in de werkplaats van het schadeherstelbedrijf. Zijn werkplek biedt een omgeving waarin voertuigen of onderdelen daarvan optimaal en volgens de arbo- en milieuvoorschriften kunnen worden behandeld. Deze bestaat in de meeste gevallen uit een werkplek waar het te behandelen voertuig op hoogte gesteld kan worden (door middel van een hefbrug) en waar de autoschadetechnicus beschikt over de benodigde (meet)apparatuur, gereedschappen en (digitale) systemen.</p> <p>De objecten waaraan de autoschadetechnicus werkt, zijn meestal personenauto's of onderdelen daarvan, maar kunnen ook bedrijfsvoertuigen betreffen. De voertuigsystemen die de autoschadetechnicus behandelt, betreffen in essentie alle denkbare voertuigsystemen die elektrisch of elektronisch worden aangestuurd, behalve het motormanagementsysteem. Onder motormanagementsysteem wordt verstaan het mechanische deel van de motor/aandrijving van het voertuig + dat systeem/deel dat dit mechanische deel activeert.</p>
Plaats in de organisatie	<p>De autoschadetechnicus werkt onder leiding van een werkplaatschef/-manager. In kleinschalige bedrijven komt een middenkaderfunctie meestal niet voor en werkt de autoschadetechnicus direct onder de (meewerkend) bedrijfseigenaar/ondernemer.</p> <p>Hoewel de functie autoschadetechnicus een opzichzelfstaande functie is en het daarbij de verwachting is dat deze functie steeds meer een fulltime functie wordt, is er voor de autoschadetechnicus niet in alle autoschadeherstelbedrijven voldoende werkaanbod om een fulltime werkweek te vullen. Zodoende is het takenpakket van de autoschadetechnicus veelal gecombineerd met andere functies, zoals (de)montagetechnicus of autoschadehersteller. Deze combinatiefuncties hebben geen eigen titel. Er wordt in die gevallen simpelweg voor een van de beschikbare functietitels gekozen.</p>
Resultaatgebieden / Resultaat van het beroep	<p>De kern van het takenpakket van de autoschadetechnicus is het analyseren van elektrische en elektronische storingen, het zoeken naar mogelijke oorzaken hiervan, het komen met oplossingen/(reparatie)adviezen voor het verhelpen van de storing, het herstellen/repareren van (componenten van) voertuigsystemen, het inleren, initialiseren, kalibreren en coderen van voertuigsystemen en het controleren van voertuigsystemen op juiste werking.</p> <p>Dit geldt zowel voor storingen die aanwezig zijn bij binnenkomst van het voertuig als voor storingen die geconstateerd worden bij het afleveringsklaarmaken van het voertuig.</p> <p>Te behalen resultaten hierbij zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• juist uitgevoerde werkzaamheden aan voertuigen/voertuigsystemen volgens voertuigspecifieke informatie en afspraak met de klant</li><li>• duidelijkheid over de herstel/reparatiemogelijkheden (en –kosten)</li><li>• een voertuig dat na herstel/reparatie weer klaar is voor de weg</li></ul>
Typerende beroepshouding	<p>De autoschadetechnicus denkt mee met en adviseert desgewenst zijn leidinggevende of de opsteller van de calculatie en/of werkorder, over een passende reparatiewerkmethode van het voertuig.</p> <p>De autoschadetechnicus heeft globaal inzicht in urenbestedingen en concreet inzicht in methoden van storing zoeken en reparatiewerkmethoden. Hij weet welke hulpmiddelen hij daarbij</p>

	<p>kan/moet gebruiken (voertuiggegevens, voertuigdata, voertuigspecifieke informatie, veiligheidsinformatie, urenrekening, urenregistratie, werkorder, etc.).</p> <p>De autoschadetechnicus is zich bewust van het belang van het opvolgen van voertuigspecifieke informatie en is zich bewust van mogelijke (veiligheids)risico's als hij zijn werkzaamheden op een onjuiste manier uitvoert.</p> <p>De autoschadetechnicus kan duidelijkheid geven, aan bijvoorbeeld zijn leidinggevende, over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de staat van het voertuig en de te behandelen voertuigsystemen</li> <li>• de benodigde behandeling(en) om het voertuig in de gewenste staat te krijgen</li> <li>• eventuele alternatieve of extra behandelmethoden</li> </ul> <p>De autoschadetechnicus weet hoe hij tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden knelpunten kan voorkomen in de afspraken met de klant en de afspraken en planning in het bedrijf zelf.</p> <p>De autoschadetechnicus weet op welke momenten overleg met zijn leidinggevende over de opdracht noodzakelijk is.</p> <p>Van de autoschadetechnicus, maar ook van medewerkers in het algemeen, wordt verwacht dat zij meedenken over wat beter kan in het bedrijf (processen) en dat zij zich 'commercieel' en klantgericht opstellen met oog voor mogelijke kansen die het bedrijf iets kan opleveren of besparen.</p> <p>Indien hij aan de staat van het voertuig extra benodigde werkzaamheden constateert, voert hij deze niet zondermeer, zonder toestemming en/of verrekening van meerwerk uit. Hij zal dergelijke werkzaamheden melden aan zijn leidinggevende. Deze extra werkzaamheden kunnen dan in de opdracht worden opgenomen.</p> <p>De autoschadetechnicus ziet en meldt tussentijdse knelpunten op tijd aan zijn leidinggevende.</p> <p>De diversiteit in te behandelen voertuigsystemen en de toenemende samenwerking tussen voertuigsystemen, vraagt van de autoschadetechnicus aandacht en interesse voor de werking en reparatiemethoden van deze voertuigsystemen en de daarvoor in te zetten informatiebronnen, apparatuur en gereedschap.</p> <p>De autoschadetechnicus stelt zich flexibel op ten aanzien van werktijden/uren.</p>
<p>Rol en verantwoordelijkheden, inclusief zelfstandigheid en afbreukrisico</p>	<p><b>Rol</b></p> <p>De autoschadetechnicus heeft zowel een adviserende, als een vaktechnisch uitvoerende rol en organiseert in belangrijke mate zijn eigen werkzaamheden.</p> <p>De activiteiten van de autoschadetechnicus in het schadeherstelproces vinden zowel vóór als na het opstellen van de calculatie/werkorder plaats. Vóór het opmaken van een accurate calculatie en dito werkorder kan de autoschadetechnicus gevraagd worden om op basis van uitgelezen voertuiggegevens te achterhalen of er sprake is van schade/storingen aan/in voertuigsystemen en of deze schadegerelateerd is en wat de (noodzakelijk) uit te voeren herstel/reparatiewerkzaamheden en de daarbij te behalen resultaten, zijn. In de calculatie/werkorder kan hier vervolgens rekening mee worden gehouden.</p> <p>Nadat de calculatie/werkorder is opgemaakt, houdt de autoschadetechnicus zich bezig met het herstellen/inregelen van de voertuigsystemen. Tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden informeert de autoschadetechnicus desgevraagd, of in geval van mogelijke knelpunten, zijn leidinggevende over de staat van het te behandelen voertuig.</p> <p>Ook gedurende het schadeherstelproces, wanneer het voertuig onder handen is bij andere collega's, kan de autoschadetechnicus gevraagd worden om een diagnose te stellen aan voertuigsystemen of specifieke</p>

	<p>handelingen aan voertuigsystemen te verrichten. Bijvoorbeeld wanneer zich niet eerder geconstateerde storingen voordoen, of wanneer er nieuwe storingen zijn ontstaan.</p> <p><b>Verantwoordelijkheden</b></p> <p>Hoewel de autoschadetechnicus verantwoordelijk is voor de uitvoering en de resultaten van zijn eigen werkzaamheden, zoals dat feitelijk geldt voor alle vakvolwassen medewerkers in het bedrijf, ligt de eindverantwoordelijkheid naar de klant uiteindelijk bij de ondernemer/vestigingsmanager.</p> <p>De autoschadetechnicus is alert op mogelijk meerwerk op basis van na de intake geconstateerde aandachtspunten betreffende het voertuig (storingen in voertuigsystemen, beschadigingen aan carrosserieonderdelen die verbonden zijn met de voertuigsystemen, de aandrijflijn, de wielophanging etc.). Deze zaken legt hij terug bij zijn leidinggevende, zodat eventueel meerwerk kan worden opgenomen in de klantopdracht.</p> <p>De autoschadetechnicus gaat respectvol om met het voertuig en draagt in die zin de verantwoordelijkheid over de omgang met het voertuig, totdat hij deze heeft overgedragen ter verdere bewerking/aflevering.</p> <p><b>Afbreukrisico</b></p> <p>Als de autoschadetechnicus zijn werkzaamheden niet goed uitvoert, kan dit gevolgen hebben voor zijn eigen veiligheid, de veiligheid van zijn collega's, de veiligheid van de inzittenden van het voertuig en andere weggebruikers, de planning, het eindresultaat van de uitgevoerde werkzaamheden, de klantbinding en het bedrijfseconomisch resultaat.</p> <p><b>Zelfstandigheid</b></p> <p>De autoschadetechnicus werkt zelfstandig aan zijn eigen werkopdrachten, waarbij een beroep gedaan wordt op het probleemoplossend vermogen van de autoschadetechnicus.</p> <p>Tevens moet hij ervoor zorgen dat hij over voldoende juiste onderdelen en materialen beschikt en dit tijdig melden bij de collega die belast is met de inkoop van deze onderdelen en materialen.</p>
Betrokkenen	<p>De autoschadetechnicus werkt tamelijk solistisch. Uiteraard zullen collega's bijspringen indien de werkomstandigheden daar om vragen. Bijvoorbeeld wanneer iets getild of het voertuig verplaatst moet worden. Verder werkt de autoschadetechnicus op aanwijzing en in opdracht van zijn leidinggevende, die in bepaalde omstandigheden ook de ondernemer/eigenaar zelf kan zijn. Een andere betrokkene is de schademanager. Van hem, of via zijn leidinggevende, ontvangt hij de werkorder.</p> <p>In het voortraject kan een collega het voertuig bij intake hebben gewassen, kunnen carrosseriedelen en/of voertuigsystemen zijn gedemonteerd, kunnen carrosseriedelen hersteld zijn, kan het voertuig uitgelezen zijn. De autoschadetechnicus neemt in die gevallen het voertuig over.</p>
Complexiteit	<p>Het vakgebied van de autoschadetechnicus is complex.</p> <p>Door zijn zowel technisch uitvoerende als adviserende rol, neemt hij wisselende posities in, in het schadeherstelproces.</p> <p>De voortdurende ontwikkeling van voertuigen en voertuigsystemen vraagt veel kennis en vaardigheden van de autoschadetechnicus.</p> <p>De diversiteit aan voertuigsystemen, de toenemende samenwerking tussen voertuigsystemen, de storingen die daarin kunnen voorkomen, de daarvoor beschikbare reparatiemethoden en dito informatiebronnen, is bijzonder groot.</p> <p>Omdat zich storingen in voertuigen kunnen voordoen waarvoor geen standaardoplossingen zijn, wordt een beroep gedaan op het probleemoplossend vermogen van de autoschadetechnicus.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	<p>Arbo- en milieuwetgeving. Bijvoorbeeld het werken op een gezonde werkhoogte, de afvoer van materialen en onderdelen, het afzuigen van uitlaatgassen bij een draaiende motor, etc.</p>

	<p>Wettelijke eisen die verbonden zijn aan het werken met vloeistoffen in koel-/airco-installaties.</p> <p>Wettelijke eisen die verbonden zijn aan het veilig werken aan elektrische en hybride voertuigen.</p>
Branchevereisten	<p>De Stichting Branchenormering Schadeherstel (een samenwerking tussen de brancheorganisaties FOCWA en BOVAG) kan (kwalificatie)eisen stellen aan de beroepsbeoefenaar in het kader van lidmaatschapseisen/ erkenningsregelingen en de daarbij behorende vaardigheids-/opleidingscertificaten.</p>
Nederlands en (moderne) vreemde talen	<p>Nederlands: de taalvaardigheid Nederlands is belangrijk bij het lezen van een werkorder, het lezen van voertuigspecifieke informatie, het luisteren naar een toelichting op de werkorder en in gesprekken met collega's, bijvoorbeeld bij vragen over/ of problemen in de uit te voeren werkzaamheden.</p> <p>(Moderne) vreemde talen: het komt voor dat voertuigspecifieke informatie in een andere taal dan de Nederlandse taal wordt verstrekt. Het betreft in die gevallen voornamelijk het Engels of het Duits. Dit geldt overigens niet voor veiligheidsinformatiebladen. Volgens Artikel 31(5) van REACH moet het veiligheidsinformatieblad worden verstrekt in een officiële taal van de lidstaat waar de stof wordt verhandeld. In Nederland dus in het Nederlands.</p>
Rekenen / wiskunde	<p>Het werken aan voertuigsystemen vraagt gedegen kennis/vaardigheden op het gebied van elektrotechniek en de daarvan deel uitmakende berekeningen.</p> <p>Het interpreteren van een uitlijnrapport vraagt om (wiskundig) inzicht in graden (°) en minuten ('), waarin de hoeken gemeten worden.</p>
Algemene vaardigheden	<p>Digitale vaardigheden voor o.a. het opzoeken van voertuigspecifieke informatie in digitale systemen; het omgaan met digitale systemen (o.a. systeemtester, digitale werkorder), etc.</p>



### 1.3 Loopbaanperspectieven

Binnen de carrosseriebranche bestaat verwantschap tussen de werkzaamheden van de Autoschadetechnicus en die van de (De)montagetechnicus en de Autoschadehersteller. Afhankelijk van de organisatorische inrichting van het bedrijf komen deze functies voor in combinatiefuncties: Autoschadetechnicus / (De)montagetechnicus, Autoschadetechnicus/Autoschadehersteller/ of zelfs Autoschadetechnicus/Autoschadehersteller/(De)montagetechnicus. Deze combinatiefuncties of de separate functies kunnen doorstroom- of verbredingsmogelijkheden zijn.

Op basis van ervaring, aanleg en kunde, is een doorstroomfunctie binnen het autoschadeherstelbedrijf die van de functie: Werkplaatschef/manager.

Op basis van ervaring, aanleg en kunde, is een verbredingsfunctie binnen het autoschadeherstelbedrijf die van de functie: schademanager.

Buiten de carrosseriebranche liggen er mogelijkheden in functies, zoals: Technisch Specialist Personenauto's (of Bedrijfsauto's) in de Automotivesector, of functies in andere sectoren die zich richten op het diagnosticeren en oplossen van storingen op het gebied van elektrotechniek.

### 1.4 Trends en innovaties

Hieronder worden relevante ontwikkelingen voor het beroep beschreven. Trends en innovaties geven aan in hoeverre het beroep nog kan veranderen onder invloed van vernieuwingen.

Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (bijvoorbeeld technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector).

Arbeidsmarkt	<p>Het arbeidsmarktperspectief voor de autoschadetechnicus hangt sterk samen met conjuncturele trends.</p> <p>De verwachting is dat het werkaanbod voor de autoschadetechnicus zal toenemen en dat de autoschadetechnicus in toenemende mate een fulltimefunctie wordt in het schadeherstelbedrijf.</p> <p>Werknemers worden vaak aangetrokken vanuit de beroepsopleidingen in het mbo, via-via uit de branche of via zij-instroom.</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>Arbowetgeving gericht op een veilige werkomgeving en persoonlijke bescherming, bijvoorbeeld betreffende fysieke belasting; milieuwetten gericht op het afvoeren/scheiden van afvalstoffen; en arbowetgeving gericht op het veilig werken aan voertuigen met alternatieve aandrijving, zullen de nodige aandacht blijven trekken.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening opgesplitst naar technologische, bedrijfsorganisatorische, internationale en/of marktontwikkelingen	<p><b>Technologische ontwikkelingen</b></p> <p>Toename van geavanceerde rijhulpsystemen (ADAS) en de verplichte aanwezigheid van bepaalde veiligheidssystemen. Gevolgen hiervan zijn dat schadevoertuigen eerder total loss zijn (door toename van relatief dure ADAS op kleinere, goedkopere voertuigen) en dat steeds meer onderdelen vervangen in plaats van hersteld dienen te worden (waar herstellen volgens de voertuigspecifieke informatie niet is toegestaan).</p> <p>Toename van de hoeveelheid data in voertuigen, steeds verdergaande integratie van carrosseriedelen en voertuigsystemen en toenemende samenwerking tussen voertuigsystemen.</p> <p>Deze ontwikkelingen worden gezien als de voorloper van autonoom rijden en de connected car.</p> <p>Ontwikkelingen op het gebied van service over the air (het op afstand diagnose stellen en uitvoeren van updates).</p> <p>Toename van voertuigen met alternatieve aandrijfsystemen, zoals elektrisch, hybride, waterstof, etc.</p> <p><b>Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen</b></p> <p>De te behalen omzet en de daarbij geldende marges vragen voortdurend een gedegen kosten/batenafweging.</p> <p>Er lijkt sprake te zijn van een uitsplitsing naar merkerkend schadeherstel versus universeel schadeherstel. Dit heeft gevolgen voor de benodigde kennis, vaardigheden (en certificaten), toegang tot voertuigspecifieke informatie, benodigde equipment, etc.</p> <p>Kwalitatief, veilig en aantoonbaar schadeherstel volgens</p>

	<p>voertuigspecifieke informatie en bijbehorende dossiervorming worden steeds belangrijker.</p> <p><b>Internationale ontwikkelingen</b> Niet van toepassing.</p> <p><b>Marktontwikkelingen</b> Opdrachtgevers/klanten stellen hoge eisen aan het afgeleverde werk tegen een scherpe prijs en worden steeds mondiger. Opkomst van circulaire economie (o.a. duurzaamheid), deeleconomie (o.a. autodelen) en private lease kunnen invloed hebben op autoschadeherstelbedrijven. Er lijkt sprake te zijn van een uitsplitsing naar merkerkend schadeherstel versus universeel schadeherstel.</p>
--	---

## 2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen kenmerkend voor het beroep.

Een kerntaak is een kenmerkende taak binnen de beroepsuitoefening. Het betreft een substantieel deel van de beroepsuitoefening naar omvang, tijdsbeslag, frequentie en/of belang.

Een werkproces is een afgebakend onderdeel van een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt kenmerkend herkend in de beroepspraktijk. De werkprocessen worden in handelingen beschreven opdat duidelijk is wat de beroepsbeoefening inhoudt.

<b>Autoschadetechnicus</b>	
<b>Kerntaak</b>	<b>Werkproces</b>
Kerntaak 1 Diagnosticeren en verhelpen van storingen in voertuigsystemen	
	1.1 Analyseren van storingen in voertuigsystemen
	1.2 Herstellen van voertuigsystemen

### 3 Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit beroepscompetentieprofiel beschreven. Daarnaast worden in de rechterkolom de werkprocessen benoemd en resultaten die een werkproces moet opleveren.

#### 3.1 Kerntaak 1 Diagnosticeren en verhelpen van storingen in voertuigsystemen

<b>Kerntaak 1</b> Diagnosticeren en verhelpen van storingen in voertuigsystemen	<b>Werkprocessen bij kerntaak 1</b>
<p>Beschrijving werkproces: De autoschadetechnicus ontvangt het voertuig, de werkorder, voertuigspecifieke informatie (fabrieksinformatie, reparatievoorschriften, etc.) en aanvullende gegevens van het voertuig (diagnoserapport, uitlijnrapport, etc.). Dit kan zowel tijdens de fase van intake als tijdens de fase van afleveren zijn. Hij beoordeelt de ontvangen informatie op juistheid en compleetheid en verzamelt indien nodig extra informatie.</p> <p>Indien gevraagd, adviseert hij bij de intake welke werkzaamheden in de calculatie opgenomen dienen te worden.</p> <p>De autoschadetechnicus analyseert storingen door middel van het uitvoeren van elektronische metingen en het aansturen van componenten met de systeemtester.</p> <p>Op basis van zijn bevindingen en gemeten waarden trekt hij een conclusie en stelt hij een (reparatie)advies op. Hierbij is hij zich bewust van de grenzen van zijn eigen expertise en die van de organisatie en weet hij wanneer hij de expertise van derden dient in te schakelen.</p>	<p>1.1 Analyseren van storingen in voertuigsystemen</p>
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een (reparatie)advies is gegeven.</li> </ul>	
<p>Beschrijving werkproces: De autoschadetechnicus herstelt/repareert voertuigsystemen of delen daarvan (componenten), uitgezonderd het motormanagementsysteem van verbrandingsmotoren.</p> <p>Hij leert voertuigsystemen in, initialiseert, kalibreert en codeert voertuigsystemen en controleert de voertuigsystemen op functionaliteit/werking.</p> <p>Hij voert zijn werkzaamheden uit aan de hand van voertuigspecifieke informatie, controleert zijn eigen werk en verantwoordt en registreert zijn uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van dossiervorming.</p>	<p>1.2 Herstellen van voertuigsystemen</p>
<p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voertuigsystemen functioneren naar behoren.</li> </ul>	
<p>Vakkennis en vaardigheden Kerntaak 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van de werking van voertuigsystemen waaraan hij werkt.</li> <li>• Heeft kennis van elektrotechniek en elektronica.</li> <li>• Heeft kennis van hydrauliek en pneumatiek.</li> <li>• Heeft kennis van voertuigdata en datanetwerken.</li> <li>• Heeft kennis van wielophanging.</li> </ul>	

- Heeft kennis van aandrijflijnen.
- Heeft kennis van diverse energieopslagsystemen, zoals elektrisch, waterstof, etc.
- Heeft kennis van de relevante arbo- en milieuvoorschriften en van de persoonlijke beschermingsmaatregelen, die genomen moeten worden tijdens het werken.
- Kan een werkorder lezen en interpreteren.
- Kan voertuigspecifieke informatie opzoeken, lezen, interpreteren en toepassen.
- Kan diagnoserapporten lezen en interpreteren.
- Kan uitlijnrapporten lezen en interpreteren.
- Kan diagnose stellen aan voertuigsystemen/ kan storing zoeken in voertuigsystemen.
- Kan (persoonlijke) beschermingsmaatregelen treffen die relevant zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.
- Kan diverse gereedschappen/ (meet- en uitlees)apparatuur en materialen toepassen die relevant zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.

Competenties die nodig zijn om kerntaak 1 goed uit te voeren:

<b>Competentiegebied</b>	<b>Analyseren en interpreteren</b>
<b>Omschrijving competentiegebied</b>	Past eigen expertise op efficiënte wijze toe. Geeft blijk van een helder (analytisch) denkvermogen. Gaat naar de kern van (complexe) problemen en vraagstukken. Past materialen en middelen doelmatig en doelgericht toe. Weet zaken goed te formuleren.
<b>Competentiegebied</b>	<b>Organiseren en uitvoeren</b>
<b>Omschrijving competentiegebied</b>	Plant vooruit en werkt op een systematische en georganiseerde wijze. Volgt regels en procedures. Richt zich op klantbehoeftes en levert een kwaliteitsdienst of –product af volgens de normen van de organisatie.
<b>Competentiegebied</b>	<b>Ondersteunen en samenwerken</b>
<b>Omschrijving competentiegebied</b>	Ondersteunt anderen en toont respect en positieve waardering in sociale interacties. Zet mensen op de eerste plaats, werkt effectief met individuen en teams, klanten en staf. Laat duidelijk persoonlijke waarden zien die in overeenstemming zijn met de waarden van de organisatie/omgeving.