

Autoschadehersteller

Beroepscompetentieprofiel

Inhoud

| | |
|---|----|
| Uitleg over het beroepscompetentieprofiel | 3 |
| Functie beroepscompetentieprofiel | 3 |
| Hoe werkt het format | 3 |
| Colofon | 4 |
| Brondocumenten | 4 |
| 1 Algemene informatie over het beroep | 5 |
| 1.1 Mogelijke functiebenamingen | 5 |
| 1.2 Beschrijving van het beroep | 5 |
| 1.3 Loopbaanperspectieven | 8 |
| 1.4 Trends en innovaties | 8 |
| 2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep | 10 |
| 3 Beschrijving van de kerntaken | 11 |
| 3.1 Kerntaak 1 Herstellen van carrosserieschade | 11 |

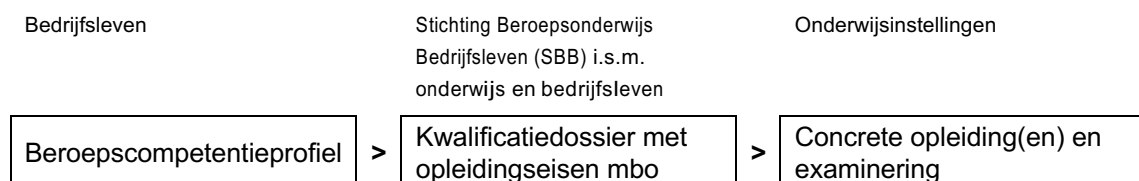
Er bestaat in het Nederlands een dilemma als het gaat over het gebruik van woorden die als mannelijk en vrouwelijk geïnterpreteerd kunnen worden. We zouden consequent kunnen werken met 'hij/zij' en 'zijn/haar', maar dat geeft een gedwongenheid die wij stilistisch niet verantwoord vinden. De personen die in dit stuk de handelingen verrichten of beschreven worden, kunnen in onze optiek net zo goed mannen zijn als vrouwen.

Uitleg over het beroepscompetentieprofiel

Een beroepscompetentieprofiel (bcp) beschrijft de werkzaamheden en competenties die nodig zijn om een bepaald beroep uit te oefenen. Hierbij wordt uitgegaan van een vakvolwassen werknemer die al drie tot vijf jaar in het beroep werkzaam is. Drie begrippen staan centraal in het beroepscompetentieprofiel: kerntaken, opgesplitst in een aantal werkprocessen en de competenties die noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden. De inhoud van een beroepscompetentieprofiel moet herkenbaar zijn voor het bedrijfsleven. Daarom worden deze opgesteld in opdracht van of in samenwerking met het georganiseerde bedrijfsleven. Om het document een formele status te geven, is vaststelling door het georganiseerde bedrijfsleven noodzakelijk.

Functie beroepscompetentieprofiel

Een beroepscompetentieprofiel kan verschillende functies vervullen. Binnen een branche kan het een hulpmiddel zijn bij functiewaardering, het kan ook gebruikt worden voor verdere professionalisering van werknemers, voor de ontwikkeling van competentie-instrumenten en als voorlichtingsmateriaal. Daarnaast kan een beroepscompetentieprofiel dienen als input voor opleidingen in het middelbaar beroepsonderwijs. Het bedrijfsleven is immers 'afnemer' van mbo-gediplomeerden, en is daarom in hoge mate richtinggevend voor de eisen die gesteld moeten worden aan deze gediplomeerden. De eisen hebben zowel betrekking op de aard en inhoud van de werkzaamheden als op de mate van bekwaamheid waarmee iemand handelt: zijn competenties. In het schema is deze laatste functie van het beroepscompetentieprofiel weergegeven:



Conform deze ketengedachte is het bedrijfsleven verantwoordelijk voor het ontwikkelen en onderhouden van beroepscompetentieprofielen. De Stichting Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) voor het ontwikkelen en onderhouden van de (onderwijs)kwalificatiedossiers, op basis van de beroepscompetentieprofielen. Dit gebeurt in samenwerking met vertegenwoordigers van sociale partners en onderwijs. Het onderwijs ontwikkelt op basis van de kwalificatiedossiers concrete opleidingen en examens.

Uitgaande van het feit dat dit beroepscompetentieprofiel de basis vormt voor het eventueel ontwikkelen of aanpassen van een kwalificatiedossier, is het van belang dat het beroepscompetentieprofiel voldoet aan een aantal minimeisen. Bij de ontwikkeling van kwalificatiedossiers is het verder van belang dat beroepen onderling vergeleken kunnen worden. Een bepaalde mate van uniformiteit is hierbij gewenst. Daarom is een format beroepscompetentieprofiel ontwikkeld.

Hoe werkt het format

Om de ontwikkelaar(s) van het beroepscompetentieprofiel te ondersteunen is bij alle onderdelen van het format de gewenste inhoud omschreven in de vorm van één of meerdere vragen met eventueel een toelichting. De basis lay-out is niet bindend, wel geeft dit format aan welke onderdelen het beroepscompetentieprofiel ten minste moet bevatten. Vanwege de onderlinge vergelijkbaarheid tussen beroepscompetentieprofielen wordt geadviseerd om het format zoveel mogelijk aan te houden. Uiteraard is het mogelijk extra hoofdstukken aan het format toe te voegen.

De informatie over het beroep is verdeeld over drie hoofdstukken. Het eerste hoofdstuk bevat algemene informatie over het beroep, loopbaanontwikkelingen en trends en innovaties. Het tweede hoofdstuk geeft een overzicht van de hoofdtaken en werkzaamheden van de beroepsbeoefenaar (kerntaken en werkprocessen). Een uitwerking van deze werkzaamheden en de daarbij behorende competenties komt in hoofdstuk 3 aan bod. Afwijkingen op dit hoofdstuk zijn denkbaar indien voor het beschrijven van de competenties gebruik gemaakt wordt van het Competentiemodel kenniscentra beroepsonderwijs bedrijfsleven powered by SHL.

Colofon

| | |
|-----------------|---|
| Ontwikkeld door | VOC in samenwerking met vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven van de carrosseriebranche. |
| In opdracht van | Stichting Branchenormering Schadeherstel |
| Verantwoording | Vastgesteld door: Stichting Branchenormering Schadeherstel, 7 juli 2022 |

Brondocumenten

Onderzoek en interviews bij diverse autoschadeherstelbedrijven/ketens in 2021.
Beroepscompetentieprofielen 2017.
Input vanuit de werkgroep branchekwalificaties & permanente educatie.

1 Algemene informatie over het beroep

In dit hoofdstuk wordt het beroep nader omschreven.

1.1 Mogelijke functiebenamingen

Autoschadehersteller, Autoplaatwerker.

1.2 Beschrijving van het beroep

| | |
|--|--|
| Werkomgeving | <p>De autoschadehersteller verricht zijn werkzaamheden in de werkplaats van het schadeherstelbedrijf. Zijn werkplek biedt een omgeving waarin voertuigen of onderdelen daarvan optimaal en volgens de arbo- en milieuvoorschriften kunnen worden behandeld. Deze bestaat in de meeste gevallen uit een werkplek waar het te behandelen voertuig op hoogte gesteld kan worden (door middel van een hefbrug). Op zijn werkplek beschikt de autoschadehersteller over de benodigde uitdeukgereedschappen, apparatuur voor kunststofreparatie, een meet-/richtbank, gereedschappen voor scheidende en verspanende technieken (boormachine, zaag, slijpschijven, snijgereedschap, etc.), gereedschappen voor verbindingstechnieken (MIG/MAG-lasapparaat, GMA-hardsoldeerapparaat, weerstandlasapparaat, blindklinknagel- en ponsnageltang, lijmpistool, etc.). Idealiter is het deel van de werkplaats, inclusief de gebruikte gereedschappen, voor het bewerken van aluminium carrosseriedelen gescheiden van het deel waarin stalen carrosseriedelen bewerkt worden.</p> <p>De objecten waaraan de autoschadehersteller werkt, zijn meestal personenauto's of onderdelen daarvan, maar kunnen ook bedrijfsvoertuigen betreffen. De carrosseriedelen die de autoschadehersteller behandelt, betreffen zowel (structureel) dragende als niet-dragende carrosseriedelen van staal, aluminium, kunststof, etc. Dit kunnen zowel nieuwe als bestaande carrosseriedelen zijn.</p> |
| Plaats in de organisatie | <p>De autoschadehersteller werkt onder leiding van een werkplaatschef/-manager. In kleinschalige bedrijven komt een middenkaderfunctie meestal niet voor en werkt de autoschadehersteller direct onder de (meewerkend) bedrijfseigenaar/ondernemer.</p> <p>Hoewel de functie autoschadehersteller een opzichzelfstaande functie is, wordt deze, afhankelijk van de bedrijfsorganisatie, gecombineerd met andere functies, zoals de autoschadetechnicus of de (de)montagetechnicus. Deze combinatiefuncties hebben geen eigen titel. Er wordt in die gevallen simpelweg voor een van de beschikbare functietitels gekozen.</p> |
| Resultaatgebieden / Resultaat van het beroep | <p>Juist uitgevoerde werkzaamheden aan voertuigen of onderdelen daarvan volgens voertuigspecifieke informatie en afspraak met de klant. Na de herstelwerkzaamheden is het voertuig of onderdelen daarvan klaar om overgedragen te worden aan de voorbereider, autospuitser, autoschadetechnicus of (de)montagetechnicus.</p> |
| Typerende beroepshouding | <p>De autoschadehersteller heeft globaal inzicht in urenbestedingen en concreet inzicht in hersteltechnieken en reparatiewerkmethoden op zijn werkgebied. Hij weet welke hulpmiddelen hij daarbij kan/moet gebruiken (voertuiggegevens, voertuigspecifieke informatie, veiligheidsinformatie, urenrekening, urenregistratie, werkorder, etc.).</p> <p>De autoschadehersteller is zich bewust van het belang van het opvolgen van voertuigspecifieke informatie en is zich bewust van mogelijke (veiligheids)risico's als hij zijn werkzaamheden op een onjuiste manier uitvoert.</p> <p>De autoschadehersteller kan duidelijkheid geven, aan bijvoorbeeld zijn leidinggevende, over:</p> <ul style="list-style-type: none">• de staat van het voertuig en de te behandelen carrosseriedelen• de benodigde behandeling(en) om het voertuig in de gewenste staat te krijgen |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • eventuele alternatieve of extra behandelmethoden <p>De autoschadehersteller weet hoe hij tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden knelpunten kan voorkomen in de afspraken met de klant en de afspraken en planning in het bedrijf zelf.</p> <p>De autoschadehersteller weet op welke momenten overleg met zijn leidinggevende over de opdracht noodzakelijk is.</p> <p>Van de autoschadehersteller, maar ook van medewerkers in het algemeen, wordt verwacht dat zij meedenken over wat beter kan in het bedrijf (processen) en dat zij zich 'commercieel' en klantgericht opstellen met oog voor mogelijke kansen die het bedrijf iets kan opleveren of besparen.</p> <p>Indien hij aan de staat van het voertuig extra benodigde werkzaamheden constateert, voert hij deze niet zondermeer, zonder toestemming en/of verrekening van meerwerk uit. Hij zal dergelijke werkzaamheden melden aan zijn leidinggevende. Deze extra werkzaamheden kunnen dan in de opdracht worden opgenomen.</p> <p>De autoschadehersteller ziet en meldt tussentijdse knelpunten op tijd aan zijn leidinggevende.</p> <p>De diversiteit in te behandelen carrosseriedelen vraagt van de autoschadehersteller aandacht en interesse voor de daarvoor in te zetten materialen en legeringen, reparatiemethoden, informatiebronnen, apparatuur en gereedschap.</p> <p>De autoschadehersteller stelt zich flexibel op ten aanzien van werktijden/uren.</p> |
| <p>Rol en verantwoordelijkheden, inclusief zelfstandigheid en afbreukrisico</p> | <p>Rol</p> <p>De autoschadehersteller heeft zowel een adviserende, als een vaktechnisch uitvoerende rol en organiseert in belangrijke mate zijn eigen werkzaamheden.</p> <p>De activiteiten van de autoschadehersteller in het schadeherstelproces vinden zowel vóór als na het opstellen van de calculatie/werkorder plaats. Afhankelijk van het zicht op de schade kan de autoschadehersteller gevraagd worden om een eerste indicatie te geven of er wel/niet sprake is van vervorming van het chassis en/of de structureel dragende carrosserie. In de calculatie/werkorder kan hier vervolgens rekening mee worden gehouden.</p> <p>Nadat de calculatie/werkorder is opgemaakt, houdt de autoschadehersteller zich bezig met het herstellen/repareren/vervangen van carrosseriedelen. Tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden informeert de autoschadehersteller desgevraagd, of in geval van mogelijke knelpunten, zijn leidinggevende over de staat van het te behandelen voertuig.</p> <p>Verantwoordelijkheden</p> <p>Hoewel de autoschadehersteller verantwoordelijk is voor de uitvoering en de resultaten van zijn eigen werkzaamheden, zoals dat feitelijk geldt voor alle vakvolwassen medewerkers in het bedrijf, ligt de eindverantwoordelijkheid naar de klant uiteindelijk bij de ondernemer/vestigingsmanager.</p> <p>De autoschadehersteller is alert op mogelijk meerwerk op basis van tijdens en na de intake geconstateerde aandachtspunten betreffende het voertuig (beschadigingen aan carrosserieonderdelen, etc.). Deze zaken legt hij terug bij zijn leidinggevende, zodat eventueel meerwerk kan worden opgenomen in de klantopdracht.</p> <p>De autoschadehersteller gaat respectvol om met het voertuig en draagt in die zin de verantwoordelijkheid over de omgang met het voertuig, totdat hij deze heeft overgedragen ter verdere bewerking.</p> <p>Afbreukrisico</p> <p>Als de autoschadehersteller zijn werkzaamheden niet goed uitvoert, kan dit gevolgen hebben voor zijn eigen veiligheid, de veiligheid van zijn collega's, de veiligheid van de inzittenden van het voertuig en andere weggebruikers, de planning, het eindresultaat van de uitgevoerde</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>werkzaamheden, de klantbinding en het bedrijfseconomisch resultaat.</p> <p>Zelfstandigheid</p> <p>De autoschadehersteller werkt zelfstandig aan zijn eigen werkopdrachten, waarbij een beroep gedaan wordt op het probleemoplossend vermogen van de autoschadehersteller. Tevens moet hij ervoor zorgen dat hij over voldoende juiste onderdelen en materialen beschikt en dit tijdig melden bij de collega die belast is met de inkoop van deze onderdelen en materialen.</p> |
| Betrokkenen | <p>De autoschadehersteller werkt tamelijk solistisch. Uiteraard zullen collega's bijspringen indien de werkomstandigheden daar om vragen. Bijvoorbeeld wanneer iets getild of het voertuig verplaatst moet worden. Verder werkt de autoschadehersteller op aanwijzing en in opdracht van zijn leidinggevende, die in bepaalde omstandigheden ook de ondernemer/eigenaar zelf kan zijn. Een andere betrokkene is de schademanager. Van hem, of via zijn leidinggevende, ontvangt hij de werkorder.</p> <p>In het voortraject kan een collega het voertuig bij intake hebben gewassen of kunnen carrosseriedelen zijn gedemonteerd (door de (de)montagetechnicus). De autoschadehersteller neemt in die gevallen het voertuig over.</p> <p>Andere betrokkenen zijn de voorbereider, autospuitser, autoschadetechnicus en (de)montagetechnicus. Aan deze functies draagt de autoschadehersteller zijn werkzaamheden over. Tijdens zijn werkzaamheden kan de autoschadehersteller, in geval van specifieke werkzaamheden aan voertuigsystemen, assistentie vragen aan de autoschadetechnicus of de (de)montagetechnicus.</p> |
| Complexiteit | <p>De complexiteit van het vakgebied van de autoschadehersteller wordt vooral bepaald door de diversiteit aan te herstellen carrosseriedelen en carrosserieën, de daarin gebruikte (combinatie van) materiaalsoorten en de daarvoor beschikbare voertuigspecifieke informatie.</p> |
| Wettelijke beroepsvereisten | <p>Arbo- en milieuwetgeving. Bijvoorbeeld het werken op een gezonde werkhoogte, de afvoer van materialen en onderdelen, het afzuigen van lasrook, etc. Verder dient de autoschadehersteller huid, ogen, luchtwegen en oren te beschermen tegen schadelijke stof/metaaldeeltjes, lasrook/-straling/-licht, chemicaliën, geluid, etc. Wettelijke eisen die verbonden zijn aan het veilig werken aan elektrische en hybride voertuigen.</p> |
| Branchevereisten | <p>De Stichting Branchenormering Schadeherstel (een samenwerking tussen de brancheorganisaties FOCWA en BOVAG) kan (kwalificatie)eisen stellen aan de beroepsbeoefenaar in het kader van lidmaatschapsvereisten/ erkenningsregelingen en de daarbij behorende vaardigheids-/opleidingscertificaten.</p> |
| Nederlands en (moderne) vreemde talen | <p>Nederlands: de taalvaardigheid Nederlands is belangrijk bij het lezen van een werkorder, het lezen van voertuigspecifieke informatie, het luisteren naar een toelichting op de werkorder en in gesprekken met collega's, bijvoorbeeld bij vragen over/ of problemen in de uit te voeren werkzaamheden.</p> <p>(Moderne) vreemde talen: het komt voor dat voertuigspecifieke informatie in een andere taal dan de Nederlandse taal wordt verstrekt. Het betreft in die gevallen voornamelijk het Engels of het Duits. Dit geldt overigens niet voor veiligheidsinformatiebladen. Volgens Artikel 31(5) van REACH moet het veiligheidsinformatieblad worden verstrekt in een officiële taal van de lidstaat waar de stof wordt verhandeld. In Nederland dus in het Nederlands.</p> |
| Rekenen / wiskunde | <p>Het richten van carrosserie(delen) vraagt om kennis van krachtenleer.</p> |
| Algemene vaardigheden | <p>Digitale vaardigheden voor o.a. het opzoeken van voertuigspecifieke informatie in digitale systemen; het omgaan met digitale systemen (o.a. digitale werkorder), etc.</p> |

1.3 Loopbaanperspectieven

Binnen de carrosseriebranche bestaat verwantschap tussen de werkzaamheden van de Autoschadehersteller en die van de (De)montagetechanicus en de Autoschadetechnicus. Afhankelijk van de organisatorische inrichting van het bedrijf komen deze functies voor in combinatiefuncties: Autoschadehersteller/(De)montagetechanicus, Autoschadehersteller/Autoschadetechnicus of zelfs Autoschadehersteller/(De)montagetechanicus/Autoschadetechnicus. Deze combinatiefuncties of de separate functies kunnen doorstroom- of verbredingsmogelijkheden zijn.

Op basis van ervaring, aanleg en kunde, is een doorstroomfunctie binnen het autoschadeherstelbedrijf die van de functie: Werkplaatschef/manager.

Op basis van ervaring, aanleg en kunde, is een verbredingsfunctie binnen het autoschadeherstelbedrijf die van de functie: schademanager.

1.4 Trends en innovaties

Hieronder worden relevante ontwikkelingen voor het beroep beschreven. Trends en innovaties geven aan in hoeverre het beroep nog kan veranderen onder invloed van vernieuwingen.

Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf bijvoorbeeld technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector).

| | |
|---|---|
| Arbeidsmarkt | Het arbeidsmarktperspectief voor de autoschadehersteller hangt sterk samen met conjuncturele trends, technologische ontwikkelingen en ontwikkelingen op de markt. Werknemers worden vaak aangetrokken vanuit de beroepsopleidingen in het mbo, via-via uit de branche of via zij-instroom. |
| Wetgeving en regelgeving | Arbowetgeving gericht op een veilige werkomgeving en persoonlijke bescherming, bijvoorbeeld betreffende fysieke belasting; milieuwetten gericht op het afvoeren/scheiden van afvalstoffen; en arbowetgeving gericht op het veilig werken aan voertuigen met alternatieve aandrijving, zullen de nodige aandacht blijven trekken. |
| Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening opgesplitst naar technologische, bedrijfsorganisatorische, internationale en/of marktontwikkelingen | Technologische ontwikkelingen Toename van geavanceerde rijhulpsystemen (ADAS), verplichte aanwezigheid van bepaalde veiligheidssystemen en steeds verdergaande integratie van carrosseriedelen en voertuigsystemen. Gevolgen hiervan zijn dat schadevoertuigen eerder total loss zijn (door toename van relatief dure ADAS op kleinere, goedkopere voertuigen) en dat steeds meer onderdelen vervangen in plaats van hersteld dienen te worden (waar herstellen volgens de voertuigspecifieke informatie niet is toegestaan). Deze ontwikkelingen worden gezien als de voorloper van autonoom rijden en de connected car. Toename van voertuigen met alternatieve aandrijfsystemen, zoals elektrisch, hybride, waterstof, etc., die vaak een andere carrosserie en andere (combinatie van) materiaalsoorten kennen. Carrosseriedelen worden in toenemende mate vervaardigd van kunststoffen of hoogwaardige en lichtere metaalsoorten. Deze materiaalsoorten vragen van de autoschadehersteller het toepassen van andere hersteltechnieken en reparatie- en vervangingswerkmethoden. Het richten van carrosserieën wordt steeds minder toegepast, maar blijft wel een belangrijk item in het herstellen van complexe schades. Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen De te behalen omzet en de daarbij geldende marges vragen voortdurend een gedegen kosten/batenafweging. Er lijkt sprake te zijn van een uitsplitsing naar merkerkend schadeherstel versus universeel schadeherstel. Dit heeft gevolgen voor de benodigde kennis, vaardigheden (en certificaten), toegang tot voertuigspecifieke informatie, benodigde equipment, etc. Kwalitatief, veilig en aantoonbaar schadeherstel volgens voertuigspecifieke informatie en bijbehorende dossiervorming worden steeds belangrijker. |

| | |
|--|--|
| | <p>Internationale ontwikkelingen Niet van toepassing.</p> <p>Marktonwikkelingen Opdrachtgevers/klanten stellen hoge eisen aan het afgeleverde werk tegen een scherpe prijs en worden steeds mondiger. Opkomst van circulaire economie (o.a. duurzaamheid), deeleconomie (o.a. autodelen) en private lease kunnen invloed hebben op autoschadeherstelbedrijven. Er lijkt sprake te zijn van een uitsplitsing naar merkerkend schadeherstel versus universeel schadeherstel.</p> |
|--|--|

2 Overzicht van kerntaken en werkprocessen in het beroep

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen kenmerkend voor het beroep.

Een kerntaak is een kenmerkende taak binnen de beroepsuitoefening. Het betreft een substantieel deel van de beroepsuitoefening naar omvang, tijdsbeslag, frequentie en/of belang.

Een werkproces is een afgebakend onderdeel van een kerntaak. Het werkproces kent een begin en een eind, heeft een resultaat en wordt kenmerkend herkend in de beroepspraktijk. De werkprocessen worden in handelingen beschreven opdat duidelijk is wat de beroepsbeoefening inhoudt.

| Autoschadehersteller | |
|--|---|
| Kerntaak | Werkproces |
| Kerntaak 1 Herstellen van carrosserieschade | |
| | 1.1 Voorbereiden |
| | 1.2 Herstellen/repareren/vervangen van carrosseriedelen |

3 Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit beroepscompetentieprofiel beschreven. Daarnaast worden in de rechterkolom de werkprocessen benoemd en resultaten die een werkproces moet opleveren.

3.1 Kerntaak 1 Herstellen van carrosserieschade

| Kerntaak 1 Herstellen van carrosserieschade | Werkprocessen bij kerntaak 1 |
|---|--|
| <p>Beschrijving werkproces: De autoschadehersteller ontvangt het voertuig of onderdelen hiervan, de werkorder en voertuigspecifieke informatie (fabrieksinformatie, reparatievoorschriften, etc.). Hij beoordeelt de ontvangen informatie op juistheid en compleetheid en verzamelt indien nodig extra informatie.</p> <p>Indien gevraagd, adviseert hij bij de intake of carrosseriedelen hersteld of vervangen kunnen worden. Deze afweging is onder andere afhankelijk van de technische mogelijkheden, hoeveelheid arbeidsuren, onderdeelprijzen en wat de voertuigspecifieke informatie voorschrijft.</p> <p>Afhankelijk van het zicht op de schade kan hij gevraagd worden om een eerste indicatie te geven of er wel/niet sprake is van vervorming van het chassis en/of de structureel dragende carrosserie.</p> <p>Voor aanvang van de werkzaamheden controleert hij of alle nieuw geleverde onderdelen voor het voertuig aanwezig zijn en of deze compleet en onbeschadigd zijn en de juiste pasvorm hebben. Indien hij constateert dat er onderdelen ontbreken of extra besteld dienen te worden, geeft hij dit door aan de schademanager.</p> <p>Tevens controleert hij of alle voorgaande werkzaamheden voldoende zijn afgerond.</p> | <p>1.1 Voorbereiden</p> |
| <p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorbereidingen zijn getroffen voor de uit te voeren herstel/reparatie/vervangingswerkzaamheden. | |
| <p>Beschrijving werkproces: De autoschadehersteller herstelt/repareert/vervangt carrosseriedelen. Het gaat hier om zowel (structureel) dragende als niet-dragende carrosseriedelen van staal, aluminium, of andere metalen, kunststof, glas (autoruiten), etc.</p> <p>In geval van herstelwerkzaamheden aan metalen carrosseriedelen deukt de autoschadehersteller de beschadiging uit met eenzijdige (bijvoorbeeld spotter, lijmtechniek, etc.) of tweezijdige (bijvoorbeeld hamer & tas, etc.) uitdeuktechnieken; drukt hij deukjes voor of restylet hij de beschadiging met de techniek uitdeuken zonder spuiten.</p> <p>In geval van herstelwerkzaamheden aan structureel dragende carrosseriedelen herstelt/vervangt de autoschadehersteller deze met behulp van meet- en richt- en fixeertechnieken. Ter controle meet hij de herstelde structureel dragende carrosseriedelen, bijvoorbeeld met behulp van een speermaat, 3D-meetsysteem/mallen, etc.</p> | <p>1.2 Herstellen/repareren/vervangen van carrosseriedelen</p> |

| | |
|---|--|
| <p>In geval van het vervangen van niet-geschoefde carrosseriedelen scheidt hij deze met behulp van scheidende en/of verspanende technieken (boren, zagen, slijpen, snijden, etc.). Vóórdat hij het (nieuw) (gespoten) carrosseriedeel verbindt, controleert hij de pasvorm van dit carrosseriedeel. Vervolgens verbindt hij het carrosseriedeel aan het voertuig met behulp van thermische verbindingstechnieken (MIG/MAG-lassen, GMA-hardsolderen, weerstandlassen, etc.), chemische verbindingstechnieken (lijmen), mechanische verbindingstechnieken (schroeven, klinken, etc.) en hybride verbindingstechnieken.</p> <p>In geval van herstelwerkzaamheden aan kunststof carrosseriedelen repareert de autoschadehersteller deze door middel van (kunststof)lassen of lijmen.</p> <p>In geval van herstelwerkzaamheden aan autoruiten voert de autoschadehersteller een sterreparatie uit of demonteert hij autoruiten - indien dit een gelijmde voor- of achterraut betreft, past hij ook (los)snijtechnieken toe – en monteert/bevestigt (of vervangen door een nieuwe autoruit) hij deze weer met behulp van lijmtechnieken.</p> <p>De autoschadehersteller voert zijn werkzaamheden uit aan de hand van voertuigspecifieke informatie, controleert zijn eigen werk en verantwoordt en registreert zijn uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van dossiervorming.</p> | |
| <p>Resultaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De carrosseriedelen zijn hersteld/gerepareerd of vervangen. | |
| <p>Vakkennis en vaardigheden Kerntaak 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van diverse (combinaties van) materialen toegepast in carrosseriedelen. • Heeft kennis van de in carrosseriedelen geïntegreerde voertuigsystemen. • Heeft kennis van krachtenleer. • Heeft kennis van de relevante arbo- en milieuvorschriften en van de persoonlijke beschermingsmaatregelen, die genomen moeten worden tijdens het werken. • Kan voertuigen met andere aandrijfsystemen en bijbehorende carrosserieën herkennen. • Kan carrosseriedelen uitdeuken met eenzijdige en tweezijdige uitdeuktechnieken. • Kan carrosseriedelen meten en/of richten. • Kan diverse scheidende en verspanende technieken toepassen. • Kan diverse verbindingstechnieken (thermisch, chemisch, mechanisch, hybride) toepassen. • Kan kunststoffen repareren door middel van (kunststof)lassen of lijmen. • Kan een werkorder lezen en interpreteren. • Kan voertuigspecifieke informatie lezen, interpreteren en toepassen. • Kan (persoonlijke) beschermingsmaatregelen treffen die relevant zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. • Kan diverse gereedschappen/ apparatuur en materialen toepassen die relevant zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. | |

Competenties die nodig zijn om kerntaak 1 goed uit te voeren:

| | |
|---|--|
| Competentiegebied | Analyseren en interpreteren |
| Omschrijving competentiegebied | Past eigen expertise op efficiënte wijze toe. Geeft blijk van een helder (analytisch) denkvermogen. Gaat naar de kern van (complexe) problemen en vraagstukken. Past materialen en middelen doelmatig en doelgericht toe. Weet zaken goed te formuleren. |
| Competentiegebied | Organiseren en uitvoeren |
| Omschrijving competentiegebied | Plant vooruit en werkt op een systematische en georganiseerde wijze. Volgt regels en procedures. Richt zich op klantbehoeftes en levert een kwaliteitsdienst of –product af volgens de normen van de organisatie. |
| Competentiegebied | Ondersteunen en samenwerken |
| Omschrijving competentiegebied | Ondersteunt anderen en toont respect en positieve waardering in sociale interacties. Zet mensen op de eerste plaats, werkt effectief met individuen en teams, klanten en staf. Laat duidelijk persoonlijke waarden zien die in overeenstemming zijn met de waarden van de organisatie/omgeving.. |