

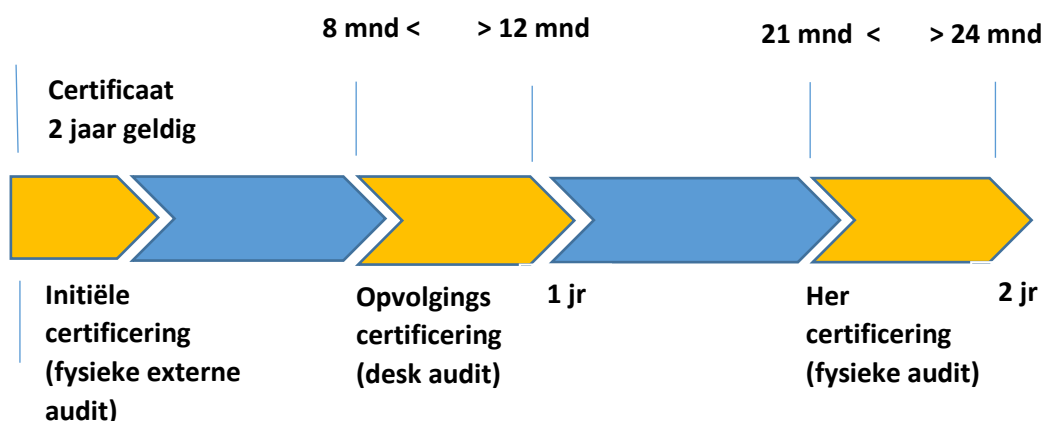
# Certificeringstraject Branchenormering Schadeherstel Voertuigen

18/09/2018 v0

Bijlage I: Kwalificatie eisen CI en Auditoren 18092018 v0

Bijlage II: Ketencertificering BSV voorwaarden 18092018 v0

## Beoordelingsschema

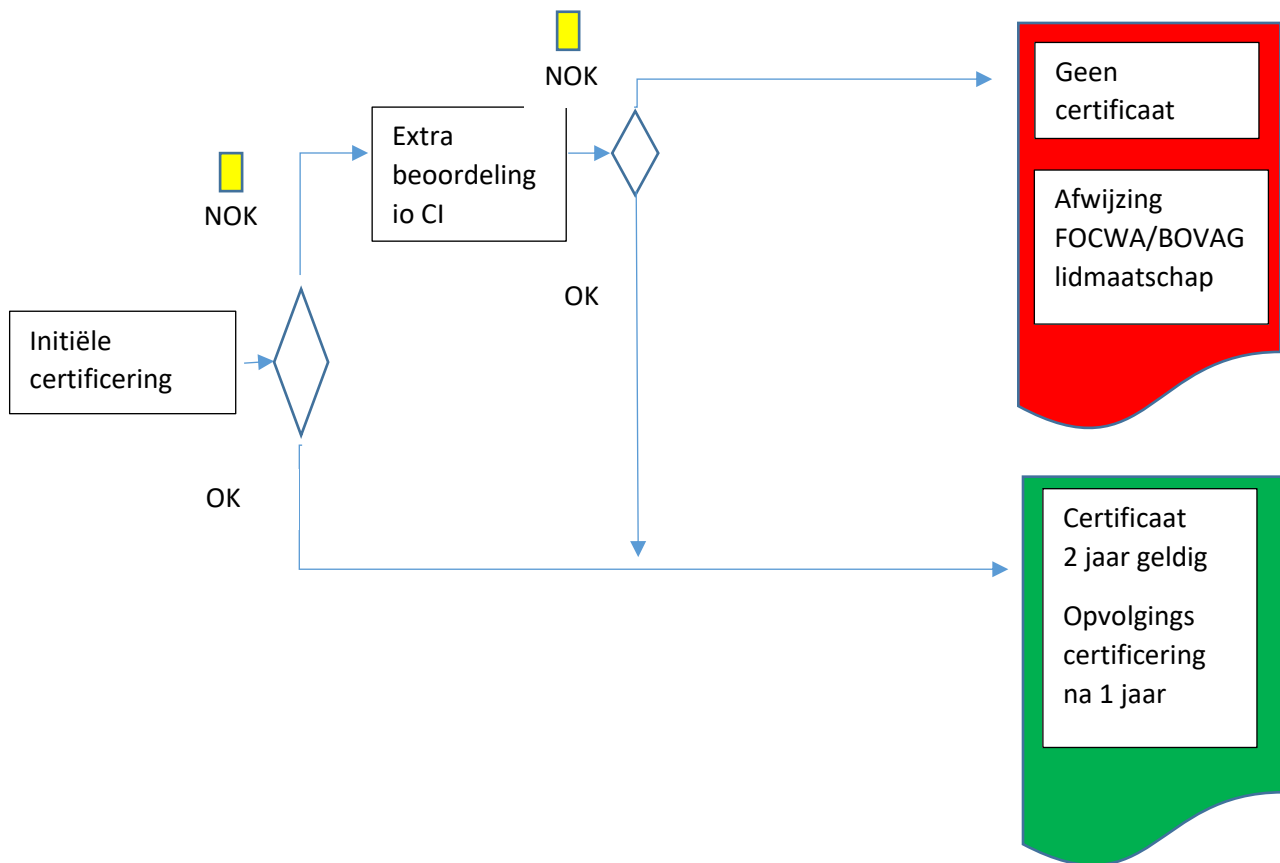


### 1. Initiële certificering

1.	Zelfevaluatie	De Zelfevaluatie van FOCWA of BOVAG is door de schadehersteller ingevuld en afgerond met een minimale score van 90%.
2.	Afspraak	Het Schadeherstelbedrijf maakt een inspectie afspraak met een van de gecontracteerde CI's voor een bedrijfsbezoek.
3.	Fysieke audit bedrijfsbezoek	De audit zal op locatie plaatsvinden. De CI maakt gebruik van het ingevulde Zelfevaluatie en toets waar mogelijk adhv praktijksituaties. Bij 100% score volgt er een positief certificeringsadvies. In het geval van een lagere score worden er afspraken gemaakt over te nemen maatregelen. Wanneer het bedrijf corrigerende maatregelen heeft getroffen zal er een extra beoordeling plaatsvinden door de CI. Afhankelijk vd eerder geconstateerde tekortkomingen kan de extra beoordeling op afstand worden gedaan zonder extra fysiek bezoek.
4.	Certificaat	Op basis van een positief certificeringsadvies zal de CI rapporteren aan FOCWA of BOVAG Schadeherstel. Het certificaat 'FOCWA Standaard' of 'BOVAG Erkend Schadeherstel' zal door de betreffende Brancheorganisatie worden gegenereerd en uitgegeven. Het certificaat is 2 jaar geldig.

5.	Rapportage	Maandlijks rapporteren FOCWA en BOVAG Schadeherstel de bedrijven waarvoor een certificaat is uitgegeven aan het secretariaat van Stichting Branchenormering Schadeherstel.
----	------------	--

Workflow Initiële audit:



## 2. Opvolgings certificering (deskaudit tussenliggend jaar)

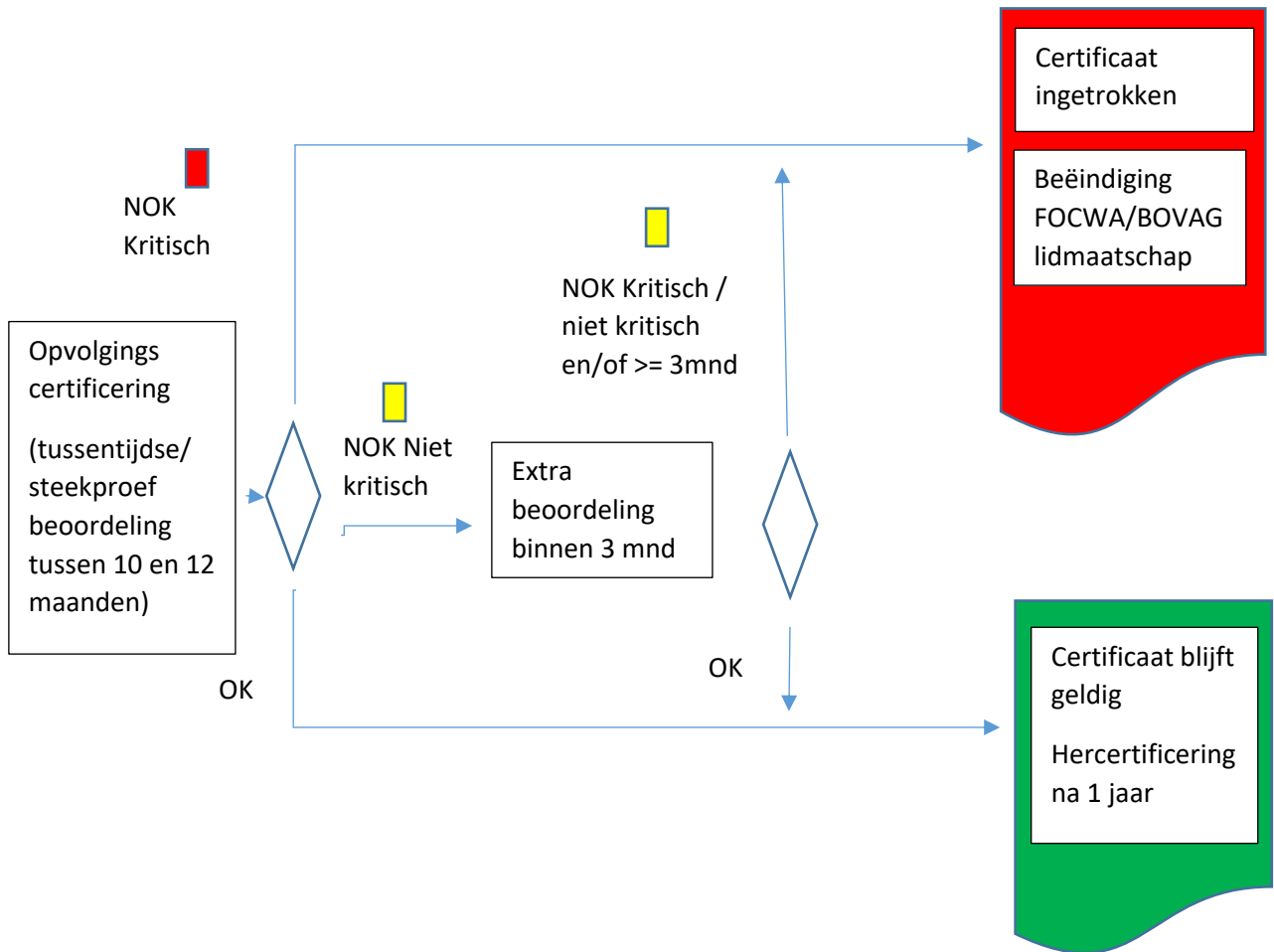
1.	Zelfevaluatie	Tussen de 8 en 12 maanden vanaf de afgifte datum vh certificaat dient de Zelfevaluatie door de schadehersteller ingevuld/geupdate en afgerond te zijn met een minimale score van 90%.
2.	Beoordeling	De ingevulde Zelfevaluatie zal worden beoordeeld door FOCWA of BOVAG Schadeherstel en worden goedgekeurd indien; <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdstip binnenkomst ligt tussen 8 en 12 maanden vanaf de afgifte datum vh geldende certificaat.</li> <li>- Is vastgesteld dat aan alle normen is voldaan.</li> </ul> <p>In het geval van <i>kritische tekortkomingen</i> zal er een negatief certificeringsadvies volgen. Het certificaat wordt ingetrokken. Er zal een nieuwe (initiële) audit moeten worden uitgevoerd. Hiervoor maakt het Schadeherstelbedrijf zelf een afspraak met een van de gecontracteerde CI's voor een bedrijfsbezoek.</p>

		<p>Bij een negatief certificeringsadvies met <i>niet-kritische tekortkomingen</i> worden er afspraken gemaakt over te nemen maatregelen. Wanneer het bedrijf corrigerende maatregelen heeft getroffen zal er binnen 3 maanden een extra beoordeling moeten plaatsvinden. Hiervoor dient het schadeherstelbedrijf zelf een afspraak te maken met FOCWA of BOVAG Schadeherstel. Afhankelijk van eerder geconstateerde tekortkomingen kan de extra beoordeling mogelijk op afstand worden gedaan zonder extra fysiek bezoek.</p> <p>Bij goed resultaat resulteert dit in een positief certificeringsadvies. Het certificaat blijft geldig.</p> <p>Mocht de extra beoordeling later dan 3 maanden plaatsvinden zal dit resulteren in een negatief certificeringsadvies met intrekking van het certificaat tot gevolg.</p> <p><b>Steekproef mogelijkheid</b> De Stichting Branchenormering Schadeherstel heeft het recht om at random een <u>steekproef</u> af te nemen op de goedgekeurde Selfassessments.</p> <p>De steekproef bestaat uit een audit die wordt uitgevoerd in opdracht van het secretariaat van de Stichting Branchenormering Schadeherstel.</p> <p>De audit kan zowel op afstand als op locatie plaatsvinden. Er wordt gebruik gemaakt van de ingevulde Zelfevaluatie en getoetst waar mogelijk adhv praktijksituaties.</p>
3.	Certificaat	<p>Op basis van een positief certificeringsadvies zal het certificaat 'FOCWA Standaard' of 'BOVAG Erkend Schadeherstel' geldig blijven en dient er na een jaar hercertificering plaats te vinden.</p> <p>Op basis van een negatief certificeringsadvies zal het certificaat worden ingetrokken.</p>
4.	Rapportage	<p>Maandelijks rapporteren FOCWA en BOVAG Schadeherstel de bedrijven waarvoor het certificaat is verlengd aan het secretariaat van Stichting Branchenormering Schadeherstel.</p> <p>De uitkomsten van een mogelijke steekproef zullen worden gerapporteerd aan de brancheorganisatie waar het betreffende bedrijf lid van is.</p>

*Kritische tekortkoming*; een tekortkoming met direct/ indirect veiligheidsrisico

*Niet kritische tekortkoming*; een tekortkoming zonder veiligheidsrisico

Workflow opvolgingsaudit/steekproef:



### 3. Hercertificering (elke volgende 2 jaar)

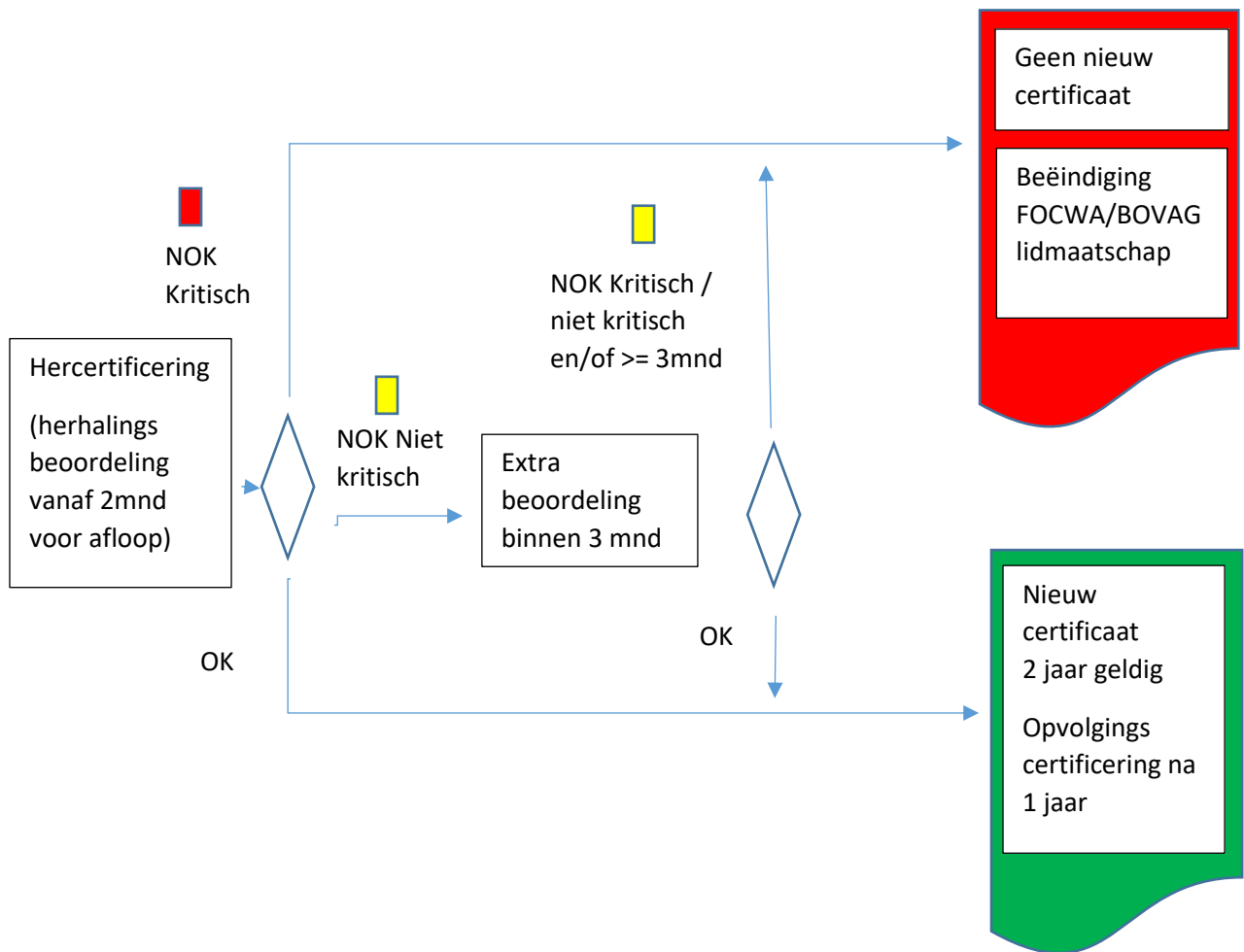
1.	Zelfevaluatie	Tussen de 21 en 24 maanden vanaf de afgiftedatum vh certificaat dient de Zelfevaluatie door de schadehersteller ingevuld/geupdate en afgerond te zijn met een minimale score van 90%.
2.	Afspraak	Het Schadeherstelbedrijf maakt een inspectie afspraak met een van de gecontracteerde CI's voor een bedrijfsbezoek.  ✓ Dit kan al vanaf 2 maanden voordat het certificaat afloopt zonder dat dit invloed heeft op de geldigheid termijn van het certificaat!
3.	Fysieke audit bedrijfsbezoek	De audit zal op locatie plaatsvinden. De CI maakt gebruik van de ingevulde Zelfevaluatie en toets waar mogelijk adhv praktijksituaties. Bij 100% score volgt er een positief certificeringsadvies.  In het geval van een lagere score met <i>kritische tekortkomingen</i> zal er een negatief certificeringsadvies volgen. Het certificaat wordt ingetrokken. Er zal een nieuwe (initiële) audit moeten worden uitgevoerd.  Bij een negatief certificeringsadvies met <i>niet-kritische tekortkomingen</i> worden er afspraken gemaakt over te nemen maatregelen. Wanneer het bedrijf corrigerende maatregelen heeft getroffen zal er een extra beoordeling plaatsvinden door de CI. Hiervoor dient het schadeherstelbedrijf zelf een

		<p>afpraak te maken. De extra beoordeling dient binnen 3 maanden plaats te vinden. Bij goed resultaat zal een positief certificeringsadvies worden afgegeven. Er volgt dan een nieuw certificaat met 2 jaar geldigheid. Afhankelijk van eerder geconstateerde tekortkomingen kan de extra beoordeling mogelijk op afstand worden uitgevoerd zonder extra fysiek bezoek.</p> <p>Mocht een extra beoordeling later dan 3 maanden plaatsvinden zal dit resulteren in een negatief certificeringsadvies.</p> <p>Bij een (blijvend) negatief certificeringsadvies zal de geldigheid van het certificaat verlopen.</p>
4.	Certificaat	Op basis van een positief certificeringsadvies zal de CI rapporteren aan FOCWA of BOVAG Schadeherstel. Een nieuw certificaat 'FOCWA Standaard' of 'BOVAG Erkend Schadeherstel' zal door de betreffende Brancheorganisatie worden gegenereerd en uitgegeven. Het certificaat is 2 jaar geldig.
5.	Rapportage	Maandelijks rapporteren FOCWA en BOVAG Schadeherstel de bedrijven waarvoor een nieuw certificaat is uitgegeven aan het secretariaat van Stichting Branchennormering Schadeherstel.

*Kritische tekortkoming;* een tekortkoming met direct/ indirect veiligheidsrisico

*Niet kritische tekortkoming;* een tekortkoming zonder veiligheidsrisico

Workflow hercertificerings audit:



# Bijlage I; Kwalificatie-eisen Certificerende Instantie en Auditoren

Versie 0

Datum: 18-09-2018

## Kwalificaties Certificerende Instantie

NEN en ISO/IEC 17021 en NEN en ISO/IEC 17065 geaccrediteerd.

## Kwalificaties Auditoren

### Opleiding:

- Ofwel een technische mbo-opleiding (Mechanische Techniek of Werktuigbouw of Materiaalkunde of Elektrotechniek of Chemische Techniek of Autotechniek of gelijkwaardig).
- Ofwel een hbo-opleiding met een afgeronde Lead Auditor Course.

### Ervaring:

- Minimaal 2 jaar werkervaring in de autoschadeherstelbranche.
- De auditor is bekend met taal en cultuur van de automotive branche.

### Kwalificatie:

- De inspecteurs zijn opgeleid en gekwalificeerd door en volgens eigen procedures van de CI.
- Minimaal één "onder toezicht van de FOCWA SH uitgevoerde" volledige initiële inspectie maakt deel uit van de kwalificatie per auditor.
- Onder verantwoordelijkheid van het CCvD wordt minimaal éénmaal per jaar of zoveel meer als nodig is een harmonisatieoverleg georganiseerd. Deelname aan dit harmonisatieoverleg is verplicht voor de Auditoren van de CI.
- Een Auditor dient minimaal 20 Audits uit te voeren in een periode van 6 maanden.

### Kennis/trainingen:

- Beoordelen van de kwaliteit van Verbindingstechnieken:
  - MIG/MAG;
  - Weerstandlassen;
  - GMA-hardsolderen;
  - Lijm;
  - Hybride.
- Lezen, interpreteren, beoordelen van meetrapporten 3D-carrosseriemeting.
- Lezen, interpreteren, beoordelen van meetrapporten foutcodes (DTC):
  - het beoordelen van juist functioneren van de elektronische voertuigsystemen.
- Lezen, interpreteren, beoordelen van meetrapporten wieluitlijning.
- Lezen, interpreteren, beoordelen van opdrachten, calculaties (Audatex).
- Beoordelen van Voorbewerken & Spuiten:
  - Applicatie;
  - Lakfouten.

## Bijlage II; Voorwaarden ketencertificering Branchenormering Schadeherstel Voertuigen

Versie 0

Datum: 18-09-2018

Om als keten c.q. franchiseorganisatie in aanmerking te kunnen komen voor een ketencertificaat Branchenormering Schadeherstel Voertuigen, dient aan alle voorwaarden te worden voldaan, zoals in dit artikel is omschreven. Geconstateerde tekortkomingen bij een vestiging / franchise onderneming kunnen consequenties hebben voor het gehele certificaat, incl. alle vestigingen / franchise ondernemingen. Bij de oplossing van de tijdens een audit geconstateerde tekortkomingen dienen alle relevante vestigingen / franchise ondernemingen in ogenschouw genomen te worden.

In algemene zin de eisen vanuit ISO 17021 (=systeemcertificering bv. 9001/14001) waardoor ketencertificering mogelijk is:

- De centrale organisatie is geaudit. De vestigingen zijn met een steekproef “at Random” bezocht waarbij het aantal te bezoeken vestigingen voldoet aan de calculatie.
- De omvang en frequentie van de beoordeling van de nevenvestigingen is afhankelijk geweest van de risico's en activiteiten.

Keten Certificering voor de “Branchenormering Schadeherstel Voertuigen” is mogelijk indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De activiteiten op de vestigingen / deelnemende franchiseondernemingen vallen binnen het eenzelfde basisproces (autoschadeherstel);
- De centrale organisatie of hoofdkantoor heeft (juridische) zeggenschap en controle over de betreffende vestigingen / franchise ondernemingen;
- De aanwezigheid van een centraal- of hoofdkantoor;
- Er is een gemeenschappelijk managementsysteem;
- Er is middels interne audits continu toezicht op de vestigingen / franchise ondernemingen;
- De vestigingen / franchise ondernemingen zijn verplicht om corrigerende maatregelen vanuit het hoofdkantoor door te voeren;
- Er is een centrale managementreview;
- Alle vestigingen / franchise ondernemingen zijn onderdeel van het auditprogramma en zijn jaarlijks minimaal eenmalig intern geaudit;
- De gehele (franchise)organisatie voldoet aan de getoetste eisen.

Noot: geconstateerde tekortkomingen bij een vestiging / franchise onderneming kunnen consequenties hebben voor het gehele certificaat, incl. alle vestigingen / franchise ondernemingen. Bij de oplossing van geconstateerde tekortkomingen dienen alle relevante vestigingen / franchise ondernemingen in ogenschouw genomen te worden.