

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Mechanische diagnose	G1	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van een geldige kwalificatie: SH3 (1e Autoschadehersteller) OF AST3 (1e Autoschadetechnicus) OF EAT3 (1e Autotechnicus) OF beschikt u over een AST-bedrijfscertificaat?	Voor succesvol schadeherstel is een juiste diagnose onontbeerlijk. Om de diagnose van mechanische systemen in het voertuig efficiënt en juist uit te kunnen voeren is minimaal de genoemde kennis benodigd. De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://kenniscan.focwa.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	De- en monteren en vervangen van geschroefde carrosseriedelen	G2	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie SH2 (2de Autoschadehersteller)?	De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://www.bkscarrosserie.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Vervangen van gelaste delen	G3	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificaties: SH3 (1e Autoschadehersteller) + de certificaten GMA-hardsolderen + Weerstandlassen?	De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://www.bkscarrosserie.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Uitdeuken	G4	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie: SH2 (2de Autoschadehersteller) met betrekking tot uitdeuken?	De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://www.bkscarrosserie.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Aluminium Carrosserie Herstel	G5	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie: SH3 (1e Autoschadehersteller) en Aluminium Basis?	De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://www.bkscarrosserie.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Vorbewerken	G6	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie: SH2 (2de Autoschadehersteller) of AS2 (2de Autospuiter) <u>en</u> in het bezit van een Certificaat Verantwoord Autospuiten of een Certificaat Verantwoord Werken Carrosserie?	De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://www.bkscarrosserie.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Kleur/lak spuiten	G7	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie: AS3 (1e Autospuiter) en in het bezit van een Certificaat Verantwoord Autospuiten of een Certificaat Verantwoord Werken Carrosserie?	De (deel)kwalificaties zijn minimaal aanwezig om de activiteit uit te kunnen voeren. De uitvoering gebeurt door aangewezen medewerkers en is middels de inzetbaarheidsmatrix in kaart gebracht. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://www.bkscarrosserie.nl/
Totaal Schadeherstel	Kennis en vaardigheid	Eindcontrole	G8	Kritisch	Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificaties: AST3 (1e Autoschadetechnicus) OF SH3 (1e Autoschadehersteller) OF beschikt u over een AST-bedrijfscertificaat?	Om efficiënt en juist de beoordeling t.b.v. de eindcontrole van de uitgevoerde werkzaamheden uit te kunnen voeren is minimaal de genoemde kennis nodig. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://kenniscan.focwa.nl/en/of http://www.bkscarrosserie.nl/

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM)	H0	Niet Kritisch	Zijn de minimaal benodigde Persoonlijke Beschermings Middelen (PBM) aanwezig? (Let op: lees de toelichting voor de verschillende beschermingsmiddelen.)	De volgende persoonlijke beschermingsmiddelen dienen aanwezig te zijn: Werkhandschoenen, Gelaats-/oogbescherming, Stofmasker, Veiligheidsschoenen, Gehoorbescherming. In geval van laswerkzaamheden: Koolstofmasker. In geval van voorbereiden en spuiten: (Nitril) handschoenen, Spuitmasker. In geval van Spanningsvrij maken e-voertuigen: Elektrisch isolerende handschoenen.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Diagnose mechanisch	H1	Kritisch	Is er een hefbrug aanwezig?	Hiermee wordt een hefbrug bedoeld met voldoende werkhoogte om onder de auto te kunnen werken. U kunt een foto of factuur uploaden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Diagnose mechanisch	H2	Kritisch	Is er gereedschap om maatafwijkingen aan de carrosserie te kunnen vaststellen aanwezig?	Hiermee wordt gereedschap bedoeld waarmee een meting aan de carrosserie kan worden gedaan. (Bijvoorbeeld een rolmaat of speermaat). Het gaat hier om een beoordeling of de carrosserie gericht moet worden met behulp van een richtbank en carrosseriemeetsysteem.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Uitdeuken	H3	Niet Kritisch	Is er uitdeukgereedschap aanwezig?	Hiermee wordt gereedschap zoals uitdeukhamer, tassen, eenzijdige uitdeukapparatuur, etc. bedoeld.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	(De)monteren/vervangen van geschroefde delen.	H4	Kritisch	Is er een momentsleutel, geschikt voor de uit te voeren werkzaamheden, aanwezig?	Hiermee wordt een momentsleutel bedoeld die ingesteld kan worden op de voor de werkzaamheden van toepassing zijnde waarden. U kunt een foto of factuur uploaden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Vorbewerken en kleur/lak spuiten	H5	Kritisch	Is er Bronafzuiging en ruimteventilatie volgens (NEN-EN 143: Ademhalingsbeschermingsmiddelen & (NEN-EN 689: Werkplekatmosfeer) aanwezig?	Hiermee wordt bedoeld: Vaste afzuiging bij werkplek, Mobiele afzuiging bij werkplek, Stofzuiger etc. U kunt een foto en factuur uploaden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Kleur/lak spuiten	H6	Kritisch	Is er een spuitcabine aanwezig?	De spuitcabine moet geschikt zijn voor voertuigen t/m 3500 GVW. U kunt een foto en/of factuur uploaden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Eindcontrole	H7	Kritisch	Is er een diagnose apparaat, voorzien van mogelijkheid tot genereren van een rapport, aanwezig of beschikbaar?	Hiermee wordt een diagnose apparaat bedoeld dat minimaal geschikt is om middels de EOBD stekker foutcodes uit te lezen en een diagnoserapport te genereren. Met rapport wordt bedoeld papieren print of download. U kunt een foto en/of factuur uploaden. Indien u het werk uitbesteedt, upload dan de factuur van werk derden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Vervangen van gelaste delen	I1	Niet Kritisch	Is er een MIG/MAG lasapparaat aanwezig?	Hiermee wordt een MIG/MAG (CO2) lasapparaat bedoeld dat geschikt is om dunne plaat te lassen. Dunne plaat wil zeggen carrosserieplaatwerk. U kunt een foto en/of factuur uploaden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Vervangen van gelaste delen	I2	Niet Kritisch	Is er een GMA-hardsoldeerapparaat aanwezig?	Hiermee wordt een GMA- hardsoldeerapparaat bedoeld dat geschikt is om dunne plaat te hardsolderen. Dunne plaat wil zeggen carrosserieplaatwerk. U kunt een foto of factuur uploaden.
Totaal Schadeherstel	Uitrusting, Inrichting en Gereedschap	Vervangen van gelaste delen	I3	Niet Kritisch	Is er een inverter puntlasapparaat (minimaal 9.000 ampère en 350 daN) beschikbaar?	Hiermee wordt een inverter puntlasapparaat bedoeld van minimaal 9000 ampères en 350 daN elektrodeaanrukkraft. Hogere specificaties mogen natuurlijk ook. Eigendom of huur beide mogelijk. U kunt een foto of factuur uploaden.

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Diagnose Elektrisch & Elektronisch	J1	nvt	Wilt u activiteiten m.b.t. elektrische en elektronische diagnose uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; (K0-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie DTC-Carr? Toelichting; Voor succesvol en efficiënt schadeherstel is het uitlezen van voertuigsystemen onontbeerlijk. Om dit juist uit te kunnen voeren is minimaal de genoemde kennis benodigd. U kunt uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor http://kennisscan.focwa.nl/en/of http://www.bkscarrosserie.nl/ Zelf uitvoeren; (K1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificaties: DTC-Carr + AST DV3-Carr + AST Veiligheidssystemen OF AST3 (1e Autoschadetechnicus) OF EAT3 (1e Autotechnicus) OF beschikt u over een AST-bedrijfscertificaat? Toelichting; Voor succesvol schadeherstel is een juiste diagnose onontbeerlijk. Om de diagnose aan elektronische voertuigsystemen efficiënt en juist uit te kunnen voeren is minimaal de genoemde kennis benodigd. Deze certificaten mogen over meerdere medewerkers verdeeld zijn. (K2) Is er een diagnoseapparaat (voorzien van mogelijkheid tot genereren van een rapport) aanwezig? Toelichting; Hiermee wordt een diagnose apparaat bedoeld dat minimaal geschikt is om middels de EOBD stekker foutcodes uit te lezen. Met dit apparaat moet een rapportage gemaakt kunnen worden. (K3) Is er een Multimeter, Cat IV-600V / CAT III-1000V aanwezig? Toelichting; Om correct en veilig diagnose te kunnen stellen is minimaal een Multimeter, Cat IV-600V / CAT III-1000V nodig.
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Spanningsvrij maken van een e-voertuig (veiligstellen)	J2	nvt	Gaat u de activiteit spanningsvrij maken van e-voertuigen uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; (L0-kritisch) Voldoet minimaal 1 medewerker op de vestiging aan de kwalificatie-eisen conform NEN 9140 (Veilig werken aan e-voertuigen)? Toelichting; Om veilig te kunnen werken garanderen is minimaal de genoemde kennis nodig. Als bewijslast kunt u uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor de geldige opleidingen op http://kennisscan.focwa.nl/ . Zelf uitvoeren; (L1-kritisch) Voldoet minimaal 1 medewerker op de vestiging aan de kwalificatie-eisen conform NEN 9140 (Veilig werken aan e-voertuigen)? Toelichting; Het werken aan e-voertuigen gaat gepaard met gevaren en risico's, zoals de aanwezigheid van gevaarlijke elektrische spanningen. Volgens de Arboret moet er een voldoende onderricht persoon (VOP'er) per vestiging zijn. Als bewijslast kunt u uw geldige certificaten uploaden. Zie hiervoor de geldige opleidingen op http://kennisscan.focwa.nl/ . (L2) Is er een Multimeter, Cat IV-600V / CAT III-1000V aanwezig?
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Meet- en richt werkzaamheden.	J3	nvt	Wilt u meet- en richtwerkzaamheden uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (M1-kritisch) Heeft minimaal één medewerker van het schadeherstelbedrijf de geldige kwalificaties: SH3 (1e Autoschadehersteller) + GMA-hardsolderen + Weerstandlassen + AST Lijmen & hybride verbindingen? Toelichting; Verbindingen zijn medeverantwoordelijk voor de stijfheid en sterkte van de carrosserie en daarmee de crashveiligheid. Het herstellen van de carrosserieconstructie naar de juiste maatvoering door middel van het richten en het vervangen van structurele en niet-structurele carrosseriedelen, waarbij specifieke kennis van de diverse verbindingstechnieken benodigd is. (M2-kritisch) Is er een richtsysteem (Carrosserie) aanwezig? Toelichting; Hiermee wordt een systeem bedoeld dat geschikt is om moderne carrosserieën te richten. (M3-kritisch) Is er een driedimensionaal carrosseriemeetsysteem aanwezig of wordt er gebruik gemaakt van mallen (huur)? Toelichting; Hiermee wordt een systeem bedoeld dat geschikt is om in één meting drie-dimensionaal carrosseriematen te controleren met een meetrapportage functionaliteit. (M4-kritisch) Is er een MIG/MAG-lasapparaat aanwezig? Toelichting; Hiermee wordt een MIG/MAG (CO2) lasapparaat bedoeld dat geschikt is om dunne plaat te lassen. Dunne plaat wil zeggen carrosserieplaatwerk. (M5-kritisch) Is er een GMA-hardsoldeerapparaat aanwezig? Toelichting; Hiermee wordt een GMA- hardsoldeerapparaat bedoeld dat geschikt is om dunne plaat te hardsolderen. Dunne plaat wil zeggen carrosserieplaatwerk. (M6-niet kritisch) Is er een inverter puntlasapparaat (minimaal 9.000 ampère en 350 daN) beschikbaar? Toelichting; Hiermee wordt een inverter puntlasapparaat bedoeld van minimaal 9000 ampères en 350 daN elektrodeaanrukkraft. Hogere specificaties mogen natuurlijk ook. Eigendom of huur beide mogelijk. (M7-niet kritisch) Is er gereedschap voor het maken van hybride verbindingen beschikbaar? Toelichting; Hiermee wordt een ponsnageltang en blindklinknageltang bedoeld welke geschikt is om carrosseriereparaties te doen. Dit mag eigendom of inhuur zijn.

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Hybride verbindingstechnieken	J4	nvt	Gaat u de activiteit Hybride verbindingstechnieken uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (N1-kritisch) Is minimaal één medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificaties: SH3 (1e Autoschadehersteller) + AST Lijmen & hybride verbindingen? (N2-niet kritisch) Is er gereedschap voor het maken van hybride verbindingen beschikbaar? Toelichting: Hiermee wordt een ponsnageltang en blindklinknageltang bedoeld welke geschikt is om carrosseriereparaties te doen. Dit mag eigendom of inhuur zijn.
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Aluminiumherstel	J5	nvt	Wilt u de activiteit herstel van aluminiumherstel uitbesteden of zelf uitvoeren? Toelichting: Met Aluminium herstel wordt het volgende bedoeld; <ul style="list-style-type: none"> • Herstellen van carrosseriedelen met behulp van warmte-inbreng. • Vervangen van gelaste/gelijmde delen. 	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (O1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van een geldig IBKC certificaat Aluminium Fase 2 (Verbindingstechnieken) OF de AST module Lijmen & Hybride verbindingen OF een ander minimaal gelijkwaardig certificaat? Toelichting: Het vervangen van structurele en niet-structurele aluminium carrosseriedelen waarvoor specifieke kennis benodigd is. (O2-kritisch) Is het gereedschap aanwezig volgens de lijst Erkend FOCWA Aluminium Schadeherstelbedrijf? Toelichting: Werkzaamheden aan aluminium carrosseriedelen vereisen specifiek gereedschap en equipment. Zie hiervoor https://www.mijnfocwa.nl/mijn-bedrijf/certificering/efas . (O3-kritisch) Is er is een aparte voorziening (afgeschermd of af te schermen werkplek) voor aluminiumherstel in de werkplaats aanwezig? Toelichting: Er is een afgeschermd werkplek voor herstel of vervanging van aluminium carrosseriedelen nodig ter voorkoming van corrosie veroorzaakt door andere metalen.
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Uitlijnen	J6	nvt	Wilt u de activiteit uitlijnen uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (P1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificatie: AST WG-Carr? Toelichting: Om efficiënt en juist te kunnen diagnosticeren van het wielophangstelsel en stuursysteem is minimaal de genoemde kennis benodigd. (P2-kritisch) Is er vierwieluitlijnapparatuur,voorzien van mogelijkheid tot genereren van een rapport, beschikbaar? Toelichting: Hiermee wordt een modern uitlijnapparaat bedoeld waarbij een wielgeometrie meting kan worden gedaan inclusief het leveren van een rapportage. (P3-kritisch) Is er een uitlijnbrug aanwezig? Toelichting: Een hefbrug met voldoende werkhoogte om uitlijnwerkzaamheden te kunnen uitvoeren.
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Airco	J7	nvt	Gaat u de activiteit Airco uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (Q1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige kwalificaties: AST Airco-Carr + Terugwinnen Mobiele Airco's (TMA)? Toelichting: Om efficiënt, veilig en milieubewust aan autoaircosystemen te kunnen werken is minimaal de genoemde kennis benodigd. (Q2-kritisch) Is er een Multimeter of Duspol, Cat IV-600V / CAT III-1000V beschikbaar? Toelichting: Hiermee wordt bedoeld dat er minimaal een Duspol Cat IV-600V / CAT III-1000V aanwezig moet zijn, een Multimeter Cat IV-600V / CAT III-1000V is optioneel. (Q3-kritisch) Is er een Aircoservice station aanwezig of beschikbaar? Toelichting: Hiermee wordt een aircoservicesation bedoeld waarmee kan worden geleegd, gevuld en gevacuumeerd.
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Uitdeuken zonder Spuiten	J8	nvt	Wilt u de activiteiten Uitdeuken zonder Spuiten uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (R1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van een geldig IBKC certificaat Specialist Uitdeuken zonder Spuiten (of gelijkwaardig)? Toelichting: Minimaal 1 medewerker op de vestiging dient in het bezit te zijn van een geldige kwalificaties: IBKC certificaat Specialist Spotrepair. (R2-niet kritisch) Is er restyle (UZS) gereedschap aanwezig dat noodzakelijk is voor het leveren van de vereiste kwaliteit? Toelichting: Hiermee wordt gereedschap bedoeld dat geschikt is om van binnen uit of van buitenaf deuken te verwijderen zonder daarna te een nieuwe laklaag aan te brengen.
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Spotrepair	J9	nvt	Wilt u de activiteiten Sportrepair uitbesteden of zelf uitvoeren?	Uitbesteden; geen extra eisen. Zelf uitvoeren; (S1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van een geldig IBKC certificaat Specialist Spotrepair (of gelijkwaardig)? Toelichting: Het branchecertificaat IBKC certificaat Specialist Uitdeuken zonder Spuiten is vereist voor minimaal 1 medewerker per vestiging. (S2-niet kritisch) Is er Bronafzuiging en ruimteventilatie volgens NEN-EN 143 (Ademhalingsbeschermingsmiddelen) & NEN-EN 689 (Werkplekatmosfeer) aanwezig? (S3-niet kritisch) Zijn de medewerkers in het bezit van het Certificaat Verantwoord Autospuiten of een Certificaat Verantwoord Werken Carrosserie?

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Autoruit reparatie	J10	nvt	Wilt u autoruitreparatie uitbesteden of zelf uitvoeren?	<p>Uitbesteden: geen extra eisen. Zelf uitvoeren: (T1-kritisch) Beschikt minimaal 1 medewerker over de volgende IBKC kwalificaties: Autoruitherstel Basis? Toelichting: Elke monteur die vervangings- of reparatiewerkzaamheden uitvoert is in het bezit van een geldig opleidingscertificaat FARH-erkend Autoruitherstelspecialist of een geldig certificaat dat daaraan gelijkwaardig is gesteld door FOCWA Autoruitherstelbedrijven. Het opleidingscertificaat FARH-erkend Autoruitherstelspecialist bestaat uit de volgende modules:</p> <p>Module 1: Autoruitherstel Basis Module2: Communicatie en klantrelatie Autoruitherstelspecialist Module 3: Nieuwe technieken en ontwikkelingen voor de Autoruitherstelspecialist Module 4: Werken met Advanced Driver Assistance Systems voor de autoruitherstelspecialist Wanneer een medewerker niet beschikt over het certificaat voor module 1: 'Autoruitherstel Basis' dan mag hij alleen werkzaamheden uitvoeren onder direct toezicht ter plekke van een gecertificeerde collega. Werkzaamheden die worden uitgevoerd door een niet geschoolde medewerker, worden altijd onder toezicht van een voor die activiteit geschoolde medewerker uitgevoerd. (T2-niet kritisch) Is er gereedschap t.b.v. reparatie van ruiten aanwezig? Toelichting: Hiermee wordt gereedschap bedoeld waarmee een ster in een ruit kan worden hersteld.</p>
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Autoruit vervangen	J11	nvt	Wilt u het vervangen van de autoruit uitbesteden of zelf aanbieden?	<p>Uitbesteden: Autoruitschadeherstel mag je alleen uitbesteden aan FOCWA ARH leden of aan FOCWA SH leden die aan de regels van FOCWA ARH voldoen (dus inclusief de opleidingseisen). Zelf uitvoeren: (U1-kritisch) Beschikt minimaal 1 medewerker over de volgende IBKC kwalificaties; Autoruitherstel Basis. Toelichting: Werkzaamheden die worden uitgevoerd door een niet geschoolde medewerker, worden altijd onder toezicht van een voor die activiteit geschoolde medewerker uitgevoerd. LET OP! Het is niet verplicht om de training te volgen. Het is ook mogelijk om alleen het examen af te leggen wanneer men denkt over de kennis te beschikken. (U2-niet kritisch) Is het vereiste gereedschap aanwezig voor het vervangen van een autoruit?</p>
Totaal Schadeherstel	Mogelijkheid tot uitbesteden	Inregelen van Advanced Driver Assistance Systems	J12	nvt	Wilt u het inregelen van Advanced Driver Assistance Systems uitbesteden of zelf uitvoeren?	<p>Uitbesteden: Hiermee worden systemen bedoeld die de bestuurder helpen veiligere berijder te zijn, zoals Camera achter voorruit, radar, rijbaan herkenning, dode hoek herkenning etc. Wanneer deze activiteit wordt uitbesteed dan kan deze vraag met ja worden beantwoord. Zelf uitvoeren: (V1-kritisch) Is minimaal 1 medewerker op de vestiging in het bezit van de geldige IBKC kwalificatie: Advanced Driver Assistance Systems? Toelichting: Werkzaamheden die worden uitgevoerd door een niet geschoolde medewerker, worden altijd onder toezicht van een voor die activiteit geschoolde medewerker uitgevoerd. (V2-kritisch) Is de benodigde apparatuur aanwezig om Advanced Driver Assistance Systems in te regelen? Toelichting: Hiermee wordt apparatuur bedoeld waarmee systemen opnieuw ingeleerd kunnen worden die bij het vervangen van bijvoorbeeld een voorruit ontregeld kunnen raken. (Camera achter voorruit, radar, etc.)</p>

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Algemeen, mensen en middelen	W1	Niet Kritisch	Is de inzetbaarheid van alle medewerkers aantoonbaar geregeld op basis van het kennisniveau, verantwoordelijkheid en bevoegdheid in een actueel daarvoor bestemd document?	Een actueel inzetbaarheidsoverzicht moet aan de volgende eisen voldoen. Alle medewerkers moeten vermeld staan in dit overzicht. Het overzicht moet geaccodeerd zijn door de leidinggevende. Alle uit te voeren activiteiten van het lid, het keuren van uitgevoerde werkzaamheden, kwalificaties, bevoegdheden en verantwoordelijkheden moeten expliciet worden geregeld en aangetoond. De inzet en het resultaat van leerlingen moet worden gecontroleerd door iemand die daartoe bevoegd is. U kunt hier uw een compleet actueel inzetbaarheidsoverzicht uploaden.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Algemeen, mensen en middelen	W2	Niet Kritisch	Zijn de benodigde productie- en meetmiddelen geschikt voor gebruik? (Denk hier aan keuringen van bruggen, lasapparatuur, etc.)	Productie- en meetmiddelen, die invloed hebben op de kwaliteit, dienen periodiek te worden gecontroleerd op juiste werking. Het gaat hierbij om middelen en installaties als moment- sleutels, lasapparaten, spuitcabines, stofafzuiging e.d. De planning voor onderhoud en certificaten van deze kalibraties en/of controles zijn inzichtelijk. U kunt een compleet en actueel planningschema voor onderhoud van meet- en productiemiddelen uploaden.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Algemeen, mensen en middelen	W3	Niet Kritisch	Worden de aanwezige productie- en meetmiddelen conform de daarvoor geldende richtlijnen onderhouden?	Aanwezigheid van planning voor controle, onderhoudswerkzaamheden met aftekenlijsten en/of facturen van het onderhoud van de aanwezige productiemiddelen. U kunt een compleet en actueel bijgewerkt schema van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden aan productie- en meetmiddelen uploaden.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W4	Niet Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk schriftelijke afspraken herleidbaar?	Afspraken zijn gearchiveerd in het schadedossier. Een schriftelijke overeenkomst bestaat uit afspraken over de uit te voeren werkzaamheden, aflevering, financiële afhandeling, vervangend vervoer e.d.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W5	Niet Kritisch	Zijn eventuele aanpassingen van schriftelijke afspraken vastgelegd?	Aanpassingen van afspraken over de wijze van herstel worden schriftelijk vastgelegd en met een door de eigenaar/opdrachtgever getekende akkoord verklaring gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W6	Niet Kritisch	Worden er indien van toepassing, inperkingen en uitsluitingen op de garantievooraarden vastgelegd en geaccordeerd door de klant?	Indien een beroep gedaan wordt door het lid op het recht van toepassen van inperking en uitsluitingen volgens de FOCWA Automotieve garantie bepalingen wordt er aantekening gemaakt op het garantiebewijs en een door de eigenaar getekende akkoord verklaring gearchiveerd in het schadedossier. Dit kan een kopie van het garantiebewijs zijn, opgeslagen in het dossier kan ook zijn herleidbaar in het digitale overzicht van garantiebewijzen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W7	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, bestel- en leverantiebonnen gearchiveerd in het schadedossier?	In geval van vervanging van structurele en veiligheids(onder)delen dient altijd gebruik te worden gemaakt van originele fabrieksonderdelen (OEM) dit met uitzondering van autoruit units. Voor vervanging van autoruit units en niet structurele veiligheids(onder)delen is eveneens het gebruik van tenminste herleidbaar gelijkwaardige onderdelen (OES) of origineel gebruikte (onder)delen aangeschaft via een KZD*** gecertificeerd auto demontagebedrijf, lid van Stiba toegestaan. Dragende c.q. structurele delen De dragende constructie van een auto is dat deel van de carrosserieconstructie dat de optredende aandrijf-, rem-, belading- en botskrachten opvangt. Hiertoe worden gerekend de dwarsbalken, het achtertussenpaneel, de binnenschermen, de langdraggers, de dorpels, de A-, B- en C-stijlen, de voorruitstijlen, de dakstijlen, de voorruit en het verlijmd panoramadak Voor UZS bedrijven geldt: Indien van toepassing.

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W8	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, carrosseriemeetrapporten gearchiveerd in het schadedossier?	Het meetrapport kan alleen worden getoond in geval van een elektronisch meetsysteem, wanneer men gebruik maakt van een ander meetsysteem moet op een andere manier gegevens worden aangetoond. Het aantonen van de juist gegevens per schadedossier werkt als volgt: 1) Electronish meetsysteem; alleen een meetrapport bijvoegen. 2) Mechanisch meetsysteem; de juiste datasheet voor de reparatie en een foto van de auto op de richtbank inclusief opgebouwd meetsysteem. 3) Mallenbank; Een factuur van de mallenhuur (of eigendom) en een foto van de auto op de richtbank inclusief opgebouwd meetsysteem. Tip! Gebruik één dossier als voorbeeld voor in het selfassessment, dit maakt het voor de auditor makkelijker om deze vraag te beoordelen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W9	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, wielgeometrierapporten gearchiveerd in het schadedossier?	Om een juiste herstelmethode te kunnen bepalen bij vervorming van de dragende delen van een voertuig zijn het bezit van specificaties van fabrikant en wielgeometrie meetresultaten belangrijk. Deze worden gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W10	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, resultaten van het uitlezen gearchiveerd in het schadedossier?	Het resultaat van het uitlezen in vorm van print of data worden gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Intake, contractvorming en voorbereiding	W11	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, afspraken over het wel of niet herstellen van niet schade gerelateerde foutcodes gearchiveerd in het schadedossier?	Een goedgekeurde opdracht en/of aantekeningen van mondelinge afspraken m.b.t. het wel of niet herstellen van niet schade gerelateerde foutcodes worden gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Demontage	W12	Kritisch	Zijn alle van toepassing zijnde en vereiste reparatieadviezen beschikbaar bij de onderhanden zijnde werkzaamheden en dossiers?	Gebruikte informatie wordt gearchiveerd in het schadedossier. Deze kan bestaan uit informatie van de fabrikant of van onderzoekscentrum aangesloten bij RCAR. Bijvoorbeeld Thatcham, Centre Zarragossa, AZT. Voor UZS en Spotrepair bedrijven geldt: Indien van toepassing.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Demontage	W13	Kritisch	Worden de van toepassing zijnde en vereiste reparatieadviezen gevolgd bij de onderhanden zijnde werkzaamheden?	Worden in geval van de- en montage, de werkzaamheden ook volgens de vereiste reparatieadviezen uitgevoerd. Voor UZS en Spotrepair bedrijven geldt: Indien van toepassing.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Demontage	W14	Niet Kritisch	Zijn de extra benodigde onderdelen te herleiden in de opdracht, uitvoering en administratie?	Een getekende opdracht of aantekeningen van mondelinge afspraken en inkoopfactuur van extra benodigde onderdelen worden gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Demontage	W15	Niet Kritisch	Is het herleidbaar welke onderdelen bij welke opdracht horen?	Het is belangrijk dat de gedemonteerde onderdelen dusdanig herkenbaar worden opgeslagen dat het herleidbaar is welke onderdelen bij welke opdracht horen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Demontage	W16	Niet Kritisch	Is de opslag van onderdelen zo geregeld dat de kans op beschadiging en of vermissing van onderdelen wordt voorkomen?	De opslag van onderdelen is zo geregeld dat de kans op beschadiging en of vermissing van onderdelen wordt voorkomen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Herstel activiteit	W17	Kritisch	Geeft de gebruikte of de te gebruiken kit na toepassing een gelijk resultaat als de voorgeschreven te gebruiken kit?	De te gebruiken kisten moeten de juiste specificaties bezitten, voldoen aan de bewaarcondities en niet de uiterste verwerkingsdatum hebben overschreden.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Herstel activiteit	W18	Kritisch	Geeft de gebruikte of de te gebruiken lijm na toepassing een gelijk resultaat als de voorgeschreven te gebruiken lijm?	De te gebruiken lijmen moeten de juiste specificaties bezitten, voldoen aan de bewaarcondities en niet de uiterste verwerkingsdatum hebben overschreden.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Herstel activiteit	W19	Kritisch	Zijn alle vereiste reparatievoorschriften beschikbaar bij de onderhanden zijn de werkzaamheden en vervolgens gearchiveerd in de dossiers?	Reparatievoorschriften kunnen bestaan uit informatie van de fabrikant of van een onderzoekscentrum aangesloten bij RCAR. Bijvoorbeeld Tacham, Centre Zarragossa, AZT. Gehanteerde richtlijnen worden gearchiveerd in het schadedossier. Het is belangrijk foto's van geplaatste delen na het conform de voorschriften aanbrengen van noodzakelijke hechtlassen met de geraadpleegde voorschriften van de autofabrikant te archiveren in het schadedossier (geen Audatex view).

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Herstel activiteit	W21	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, resultaten van het carrosseriemeting gearchiveerd in het shadedossier?	Bij gebruik van een mallenbank worden de rekening van de mallenhuur en tijdens het richten gemaakte foto's gearchiveerd in het shadedossier. Specificaties van fabrikant en meetrappport worden gearchiveerd in het shadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Herstel activiteit	W22	Kritisch	Is het herleidbaar en aantoonbaar dat het eindresultaat van de toegepaste verbindingstechniek voldoet aan de gestelde eisen?	De volgende foto's worden in het shadedossier gearchiveerd: <ul style="list-style-type: none"> •Foto's van snijlijnen van pasgemaakte (en voorbewerkte) delen, zoals deze verbonden gaan worden. •Foto's van de verbindingen voordat zij worden nabewerkt. •Bij hybride technieken foto's van geplaatste verbindingselementen. •Bij puntlassen, uitvoeren van pelproeven, foto's met inzichtelijk de diameter van de laslens van gepuntlaste delen. Eventueel een uitdraai/meetrappport van het puntlasapparaat als extra aanvulling op de vereiste pelproef. Inkoopfacturen van door de autofabrikant voorgeschreven hulpmaterialen en toevoegmaterialen of gelijkwaardige producten worden eveneens gearchiveerd in het shadedossier indien deze voor de betreffende opdracht zijn ingekocht.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Herstel activiteit	W23	Kritisch	Geef het gebruikte of het te gebruiken schuimmiddel na toepassing een gelijk resultaat als het voorgeschreven te gebruiken schuimmiddel?	De te gebruiken schuimmiddelen moeten de juiste specificaties bezitten, voldoen aan de bewaarcondities en niet de uiterste verwerkingsdatum hebben overschreden. Foto's van opkomers voor afsnijden en afdoppen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Vorbewerken	W24	Kritisch	Worden de te gebruiken producten opgeslagen, toegepast, volgens de fabrikantvoorschriften van het product?	Het moet mogelijk zijn op basis van beschikbare product- en veiligheidsdocumentatie de geschiktheid van materialen aan te geven voor de betreffende toepassing. Belangrijk is ook de uiterste verwerkingsdatum van de te gebruiken materialen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Vorbewerken	W25	Niet Kritisch	Worden de te gebruiken producten verwerkt volgens de fabrikantvoorschriften van het product?	De verwerking van de verbewerkingsmaterialen moet conform de voorschriften zijn van de fabrikant.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Spuiten	W26	Niet Kritisch	Zijn de product- en veiligheidsbladen van de producten aanwezig en beschikbaar voor de gebruiker?	De product- en veiligheids bladen van de lak producten zijn aanwezig en beschikbaar voor de gebruiker.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Spuiten	W27	Niet Kritisch	Is het op basis van product- en veiligheidsbladen mogelijk om de geschiktheid van materialen aan te geven voor de betreffende toepassing? (Let op: belangrijk is ook de uiterste verwerkingsdatum van de te gebruiken materialen.)	Het moet mogelijk zijn op basis van product- en veiligheidsdocumentatie de geschiktheid van materialen aan te geven voor de betreffende toepassing. Belangrijk is ook de uiterste verwerkingsdatum van de te gebruiken materialen.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Spuiten	W28	Niet Kritisch	Worden de te gebruiken producten verwerkt volgens de fabrikantvoorschriften van het product?	De verwerking van de producten moet conform de voorschriften van de fabrikant worden uitgevoerd, zoals is beschreven in de productdocumentatie.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Spuiten	W29	Niet Kritisch	Worden voor- en nazorgsmaatregelen toegepast om negatieve invloeden op kwaliteit van spuitwerk te voorkomen en op te lossen?	Er moeten technische en procesmatige hulpmiddelen zijn om de kwaliteit van spuitwerk te voldoen aan de norm van goed spuitwerk.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W30	Kritisch	Zijn alle vereiste voorschriften beschikbaar bij de onderhanden zijnde werkzaamheden en dossiers?	Montage voorschriften kunnen bestaan uit informatie van de fabrikant of van een onderzoekscentrum aangesloten bij RCAR. Bijvoorbeeld Tacham, Centre Zarragossa, AZT.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W31	Niet Kritisch	Komen de uitgevoerde werkzaamheden overeen met de montage voorschriften?	Montage werkzaamheden dienen te worden toegepast volgens de beschrijving in de informatie van de fabrikant of van een onderzoekscentrum aangesloten bij RCAR. Bijvoorbeeld Tacham, Centre Zarragossa, AZI. Voor UZS en Spotrepair bedrijven geldt: Indien van toepassing.

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W32	Kritisch	Is vormgeving en maatvoering in overeenstemming met de standaard vormgeving en maatvoering van het object?	De vormgeving en maatvoering is in overeenstemming met de vormgeving en maatvoering van het object.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W33	Kritisch	Is voor het vaststellen en hanteren van het voorgeschreven aanhaalmoment de informatie aanwezig en wordt deze toegepast?	Het vaststellen van het -en het hanteren van het voorgeschreven aanhaalmoment is verplicht bij het monteren van componenten die belangrijk zijn voor de veiligheid zoals stuur- en reminrichting, wielophanging, scharnieren en sloten. De daarvoor gebruikte informatie wordt gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W34	Kritisch	Zijn op dossierniveau en onderhanden werk, resultaten van het wielgeometriemeting beoordeeld en gearchiveerd in het schadedossier?	Het controleren/beoordelen van het wielgeometrierapport valt onder verantwoordelijkheid van de de eindcontroleur.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W35	Kritisch	Is, indien van toepassing, een proefrit uitgevoerd en is dit herleidbaar?	Er is sprake van relevantie indien de schade het rijgedrag en/of rijcomfort mogelijk heeft beïnvloed. Op de (elektronische) checklijst dient de uitgevoerde proefrit te worden vastgelegd d.m.v. een paraaf.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W36	Niet Kritisch	Is, indien van toepassing, gecontroleerd op waterlekage en windgeruis en is dit herleidbaar?	Er is sprake van relevantie wanneer waterlekage en/of windgeruis kan optreden naar aanleiding van de uitgevoerde werkzaamheden. Paraaf op (elektronische) checklijst.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W37	Kritisch	Is het herleidbaar vast te stellen dat gas en vloeistofsystemen zijn afgevuld en getest op dichtheid en werking?	Het is herleidbaar vast te stellen dat gas en vloeistofsystemen zijn afgevuld en getest op dichtheid en werking? Paraaf op (elektronische) checklijst.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Montage	W38	Kritisch	Is het herleidbaar dat bij aflevering de afwijkingen die leiden tot foutcodes gerelateerd aan de schade en of voortkomend uit een separate opdracht zijn hersteld?	Er mogen geen foutcodes aanwezig zijn bij aflevering anders dan vastgesteld bij intakecontrole. Het voertuig moet tijdens de eindcontrole eerst in die bedrijfsomstandigheid zijn geweest waarbij foutcodes door het systeem gegenereerd en opgeslagen worden. Een printstrookje van het uitlezen bevindt zich in het schadedossier foutcodes aan de eigenaar kenbaar gemaakt met het advies hiervoor contact op te nemen met de dealer of garage waar de auto in onderhoud is.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Eindcontrole	W39	Niet Kritisch	Is er een volledig ingevulde checklijst voor de overdracht van werkzaamheden en eindcontrole?	Is er een volledig ingevulde checklijst voor de overdracht van werkzaamheden en eindcontrole? Parafen op (elektronische) checklijst, die wordt gearchiveerd in het schadedossier.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Eindcontrole	W40	Kritisch	Zijn de activiteiten uitgevoerd door daarvoor gekwalificeerde of daartoe bevoegde werknemers of derden?	De parafen op (elektronische) checklijst komen overeen met het inzetbaarheidsoverzicht. Op deze wijze is vast te stellen dat de activiteiten uitgevoerd zijn door daarvoor gekwalificeerde of daartoe bevoegde werknemers of derden?
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Archivering	W41	Kritisch	Kunt u middels het schadedossier in combinatie met documenten en beeldmateriaal aantonen dat de activiteiten en het resultaat overeenkomen met opdracht?	Het schadedossier moet al dan niet in combinatie met documenten en beeldmateriaal aantonen dat de uitgevoerde herstelwerkzaamheden en het resultaat overeenkomen met opdracht. Voor UZS en Spotrepair bedrijven geldt: Indien van toepassing.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Archivering	W42	Kritisch	Kunt u al dan niet in combinatie met documenten en beeldmateriaal aantonen op welke wijze, met welke onderdelen, volgens welk reparatieadvies en door wie is hersteld? Daarnaast moeten de controle documenten op eventueel risico's in het dossier zijn opgeslagen.	Het schadedossier moet al dan niet in combinatie met documenten en beeldmateriaal aantonen op welke wijze, met welke onderdelen, volgens welk reparatieadvies en door welke medewerker(s) de auto is hersteld. Daarnaast moeten de controledocumenten m.b.t. de gecontroleerde eventuele herstelrisico's in het dossier zijn opgeslagen. Voor UZS en Spotrepair bedrijven geldt: Indien van toepassing.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Archivering	W43	Kritisch	Zijn uw Schadedossiers 7 jaar na factuurdatum nog beschikbaar?	De inhoud van alle schadedossiers behoort duidelijk leesbaar, herleidbaar en compleet te zijn. De afgesproken termijn van 7 jaar gaat in vanaf het moment van factureren.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Archivering	W44	Kritisch	Zijn uw personeelsdossiers ten minste 7 jaar na ontbinding van de arbeidsovereenkomst beschikbaar?	De inhoud van alle personeelsdossiers behoort duidelijk leesbaar, herleidbaar, actueel en compleet te zijn. De afgesproken termijn van 7 jaar gaat in vanaf het moment van ontbinding van de arbeidsovereenkomst.

Categorie	Onderwerp	Activiteit	Vraagnummer (SAT)	Gewicht	Normpunt	Toelichting
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Archivering	W45	Kritisch	Zijn uw onderhoudsdossiers ten minste 7 jaar na verwijdering van de betreffende productie- en/of meetmiddelen beschikbaar?	De inhoud van alle onderhoudsdossiers behoort duidelijk leesbaar, herleidbaar en compleet te zijn.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Archivering	W46	Kritisch	Worden overeenkomstig met de statuten en het reglement van Stichting FOCWA Automotieve Garantiefonds, FOCWA garantiebewijzen uitgegeven?	Het FOCWA bedrijf geeft ten allen tijden vier jaar garantie, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever. Voor UZS en Spotrepair; Het UZS of Spotrepair bedrijf geeft een garantiebewijs af op zijn/haar werkzaamheden wanneer zijn/haar opdrachtgever dat niet doet.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Klachtenafhandeling	W47	Niet Kritisch	Is er een klachtenregister?	Er is in het bedrijf een klachtenregistratie aanwezig, waarin klachten kunnen worden vastgelegd inclusief de beoordeling, opvolging, afhandeling en archivering hiervan. Dit klachtenregister is inzichtelijk voor opdrachtgevers.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Klachtenafhandeling	W48	Niet Kritisch	Is er een gedocumenteerde klachtenprocedure en zijn werknemers daarvan op de hoogte?	Er moet in het bedrijf een procedure aanwezig zijn, waarin is vastgelegd op welke wijze klachten dienen te worden geregistreerd, beoordeeld, opgevolgd, afgehandeld, gearchiveerd en gecommuniceerd naar de klager/ eiser. Deze klachtenprocedure is inzichtelijk voor opdrachtgevers. Voor UZS en Spotrepair bedrijven geldt: Indien van toepassing.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Klachtenafhandeling	W49	Niet Kritisch	Is het inzichtelijk wanneer er een evaluatie is van klachten?	Er moet een procedure in het bedrijf aanwezig zijn waarin is vastgelegd op welke wijze periodiek afgehandelde klachten worden geëvalueerd om te beoordelen of sprake is geweest van incidenten of structurele afwijkingen. Deze procedure is inzichtelijk voor opdrachtgevers.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Klachtenafhandeling	W50	Niet Kritisch	Worden er maatregelen genomen om terechte klachten te voorkomen?	Er moet een procedure in het bedrijf aanwezig zijn waarin is vastgelegd op welke wijze oorzaken van structurele afwijkingen aangepast en het resultaat van de genomen maatregelen periodiek worden geëvalueerd en worden geregistreerd. Deze procedure is inzichtelijk voor opdrachtgevers.
Totaal Schadeherstel	Kwaliteitsborgingseisen	Klachtenafhandeling	W52	Niet Kritisch	Is het herleidbaar dat de indiener van de klacht wordt geïnformeerd over de administratieve afhandeling van de klacht?	Er moet een procedure zijn hoe klachten worden geregistreerd, beoordeeld, afgehandeld, opgevolgd, gearchiveerd en gecommuniceerd naar de klager/ eiser. Deze procedure is inzichtelijk voor opdrachtgevers.